



Tip

Sta toe dat de BeterDichtbij app u meldingen mag sturen en geef de BeterDichtbij app toegang tot uw camera en microfoon. Hiermee krijgt u een melding wanneer er een nieuw bericht is van uw zorgverlener en kunt u beeldbellen.

BeterDichtbij op uw computer?

BeterDichtbij op uw computer gebruiken kan ook om berichten te sturen aan uw zorgverlener. Bekijk hier hoe:

www.beterdichtbij.nl/computer

Let op: beeldbellen kan alleen via een mobiele telefoon of tablet

Heeft u vragen?

De servicedesk van BeterDichtbij helpt u graag verder:

✉ service@beterdichtbij.nl

☎ 085 27 35 398



📍 Oudlaan 4
3515 GA Utrecht
☎ 085 27 35 398
🌐 www.beterdichtbij.nl

Heeft u een dringende medische vraag, neem dan altijd direct telefonisch contact op met uw eigen huisarts, de spoedeisende hulp van het ziekenhuis of 112.

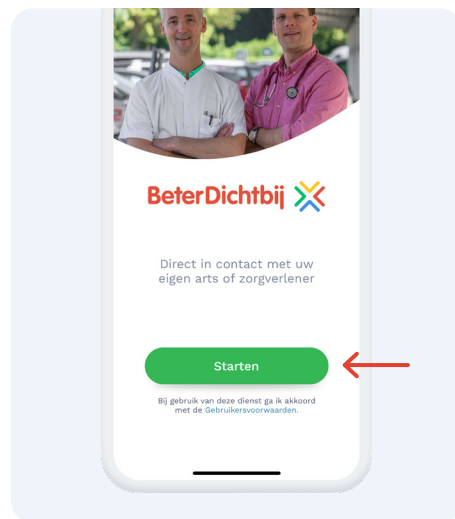
➔ Download de BeterDichtbij app direct



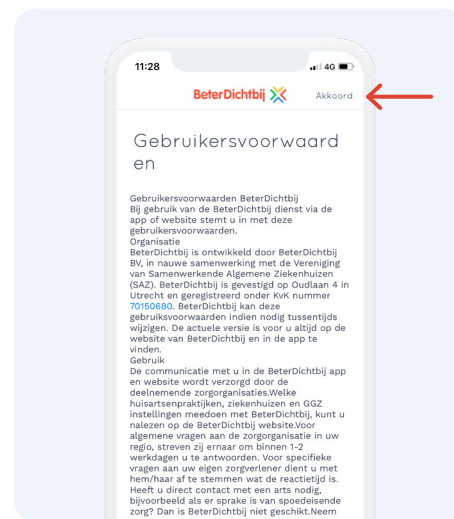
De BeterDichtbij app activeren

Nadat uw zorgverlener u heeft uitgenodigd voor BeterDichtbij activeert u éénmalig de BeterDichtbij app. Lees in deze folder hoe u dit doet.

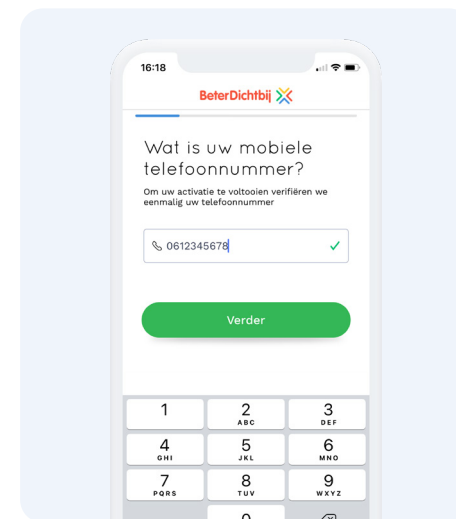




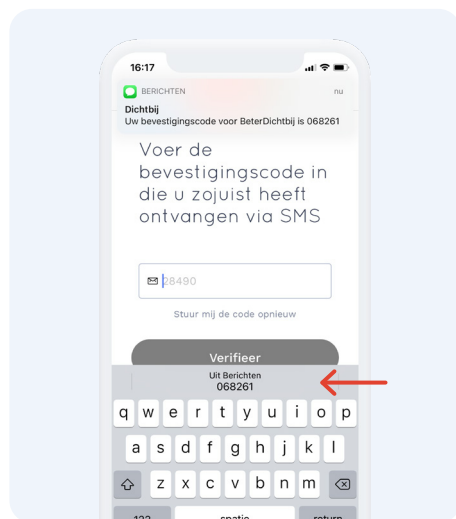
- 1 Open de BeterDichtbij app en klik op **Starten**.



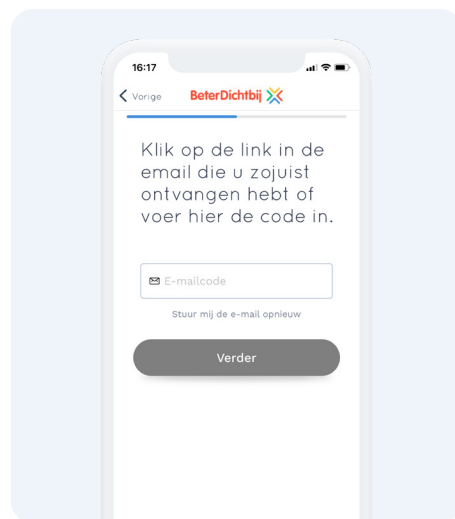
- 2 Lees de Gebruikersvoorwaarden en klik op **Akkoord**.



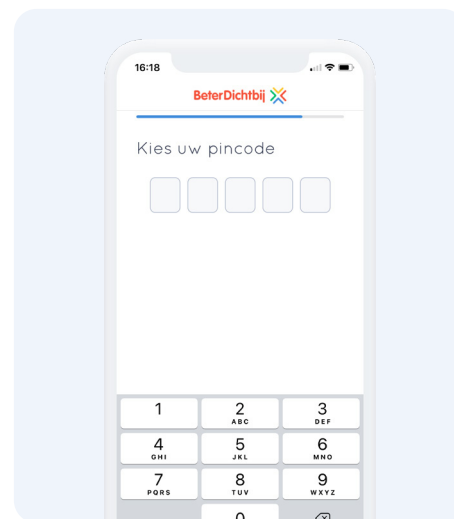
- 3 **Volg de stappen** die nu volgen in de app. Gebruik hetzelfde 06 nummer en e-mailadres zoals dat van u bekend is bij uw zorgverlener.



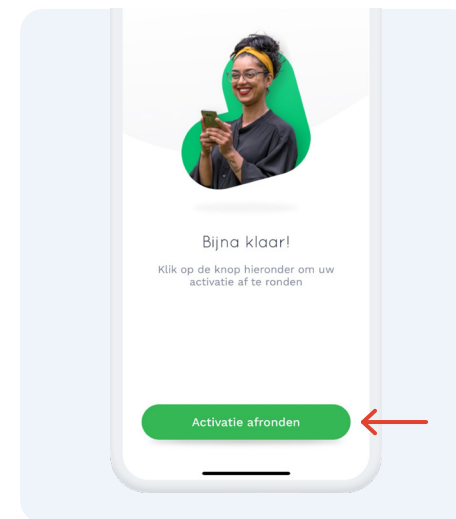
- 4 Nu ontvangt u een **SMS met een code** om veilig uw gegevens te bevestigen. Vul de code in. (Sommige telefoons doen dit automatisch.)



- 5 Klik op de **link in de e-mail** die u zojuist ontvangen heeft of type de code uit de e-mail in.



- 6 Stel een zelfgekozen 5-cijferige **pincode** in. Onthoud deze goed. U heeft deze pincode nodig wanneer u volgende keer de app gebruikt.



- 7 Klik op de groene knop **'Activatie afronden'**. Nu bent u klaar en kunt u de app gebruiken.