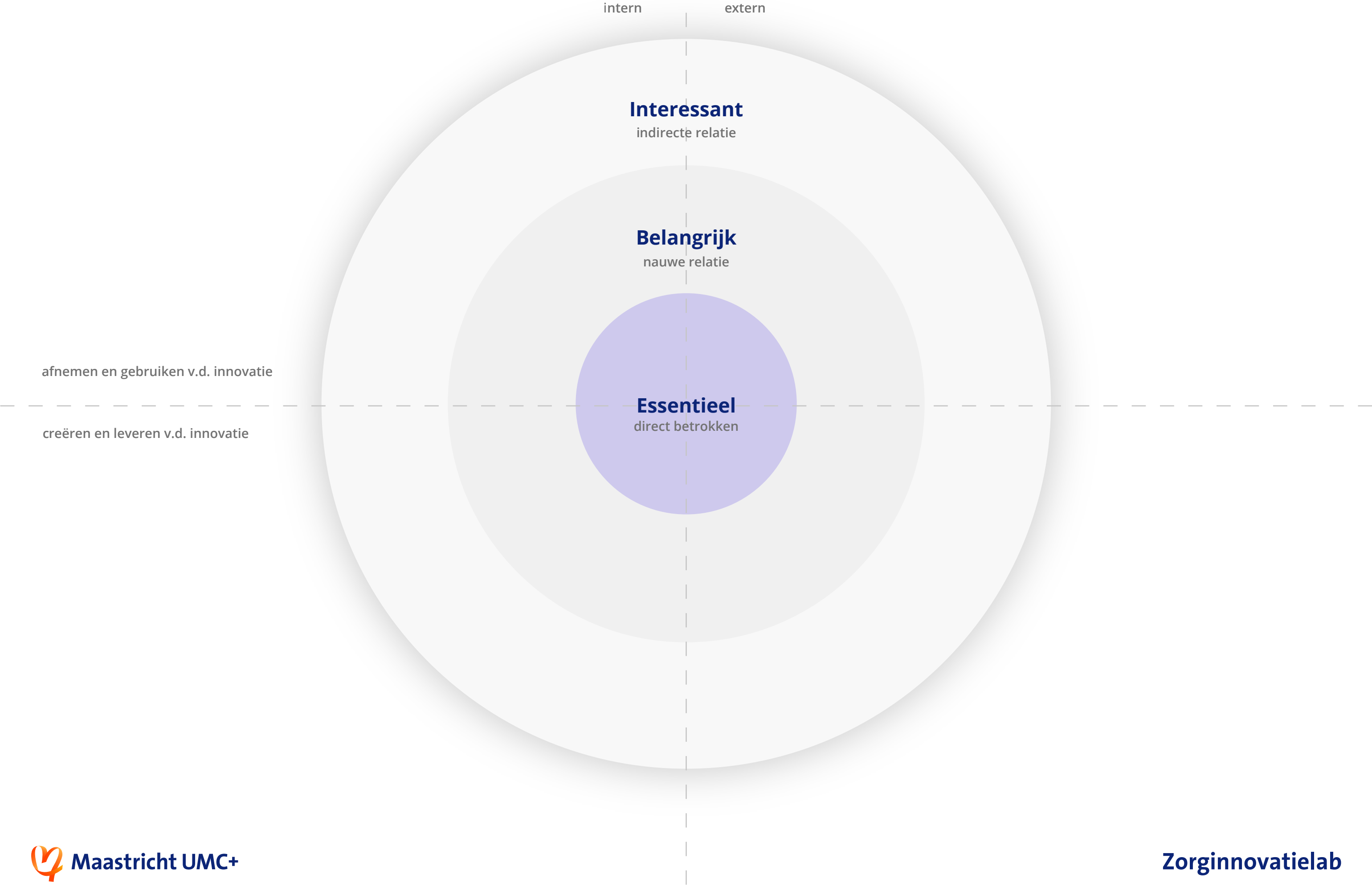


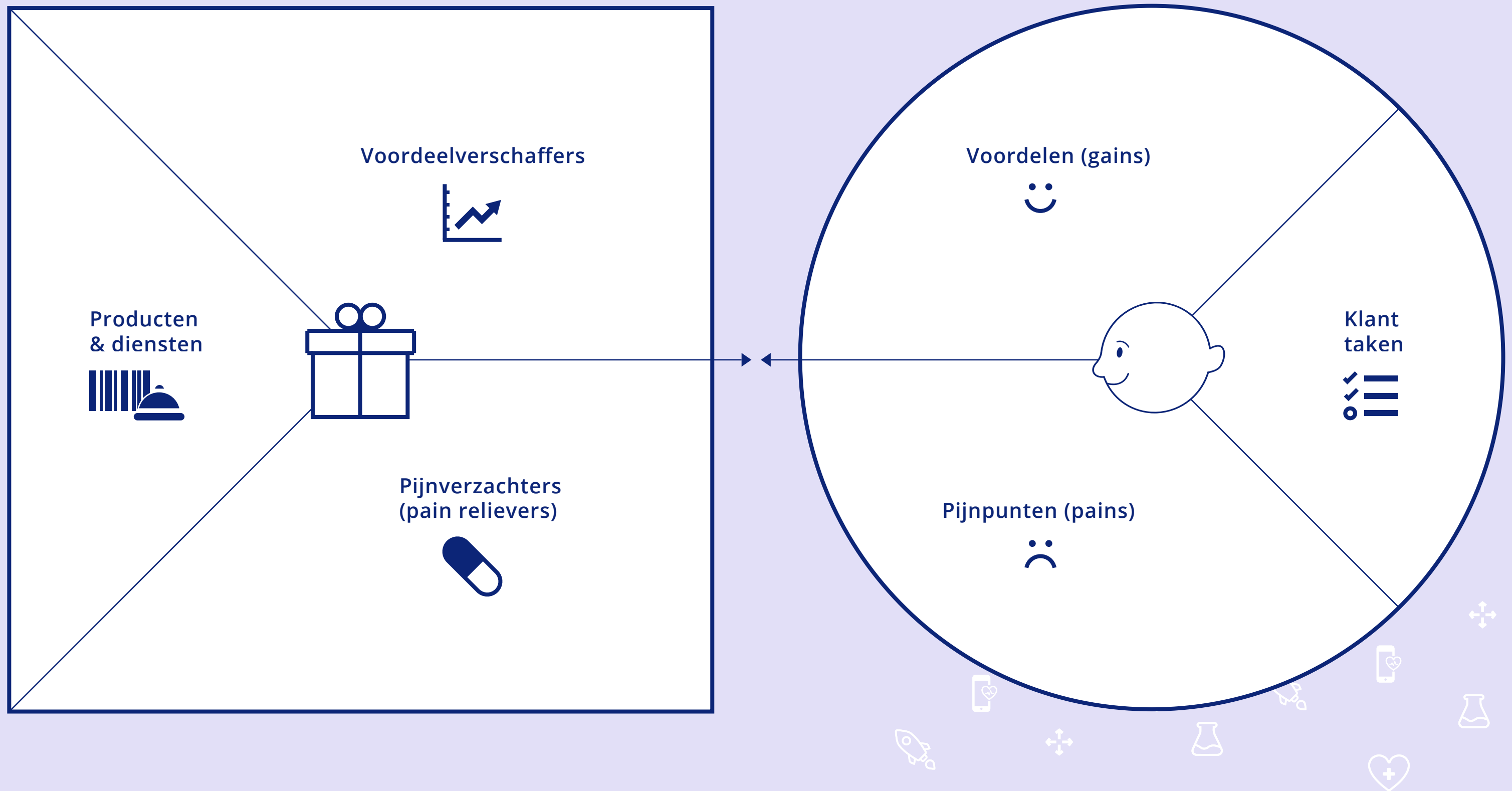
Stakeholder Overzicht



Journey Map

Fase					
Stappen Acties die worden uitgevoerd					
Behoefte, doel					
Emoties 😊 ☹️					
Ervaringen, knelpunten					
Verbeterideeën					

Value Proposition Canvas



Feedback Grid

Positieve punten



Wensen



Vragen



Ideeën



Persona

Foto

Naam:

Leeftijd:

Beroep:

Burgerlijke staat:

Houding:

Doelen:

Motivatie:

Fustraties:

Interesses:

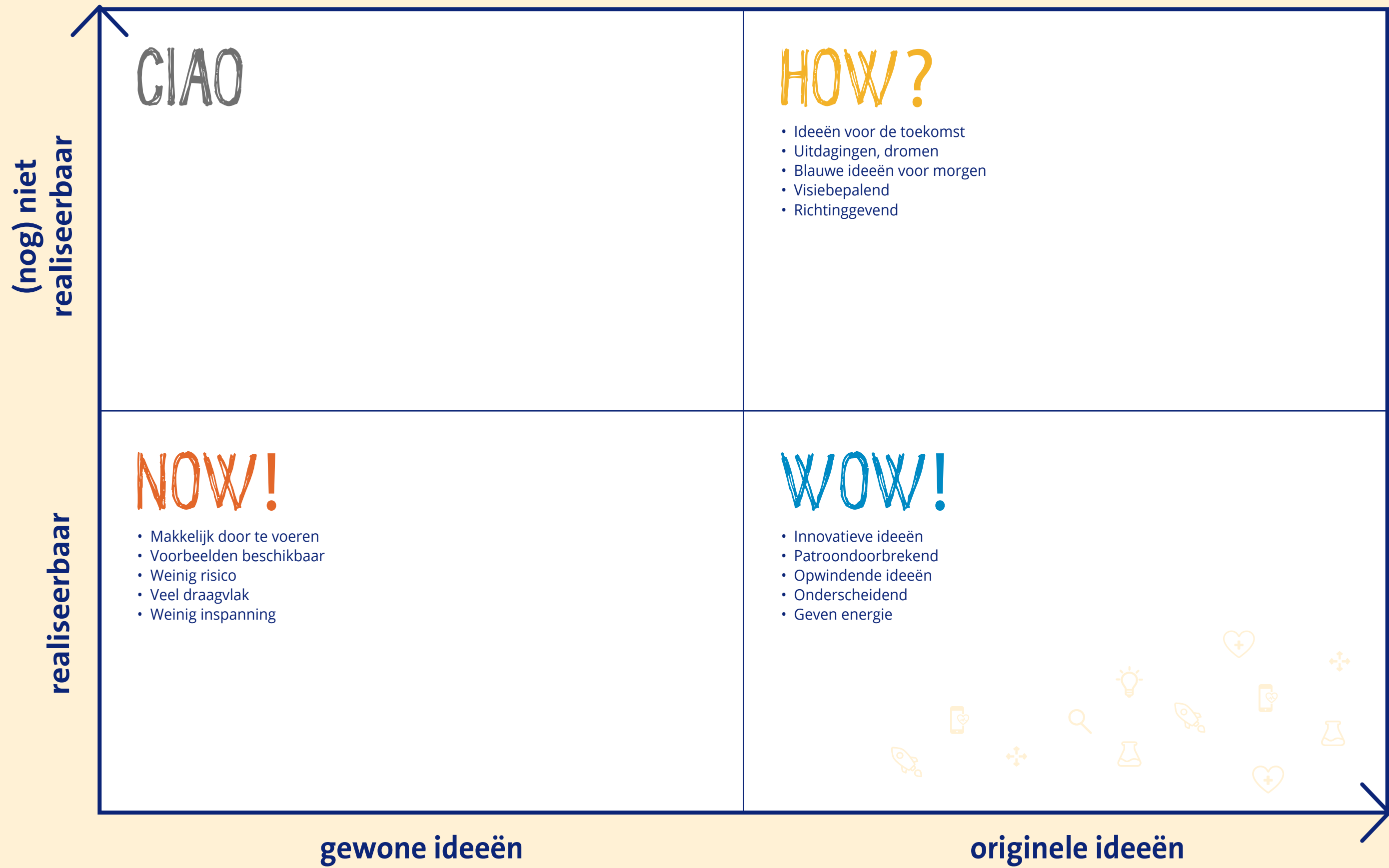
Merken en media:

Persoonlijkheid:

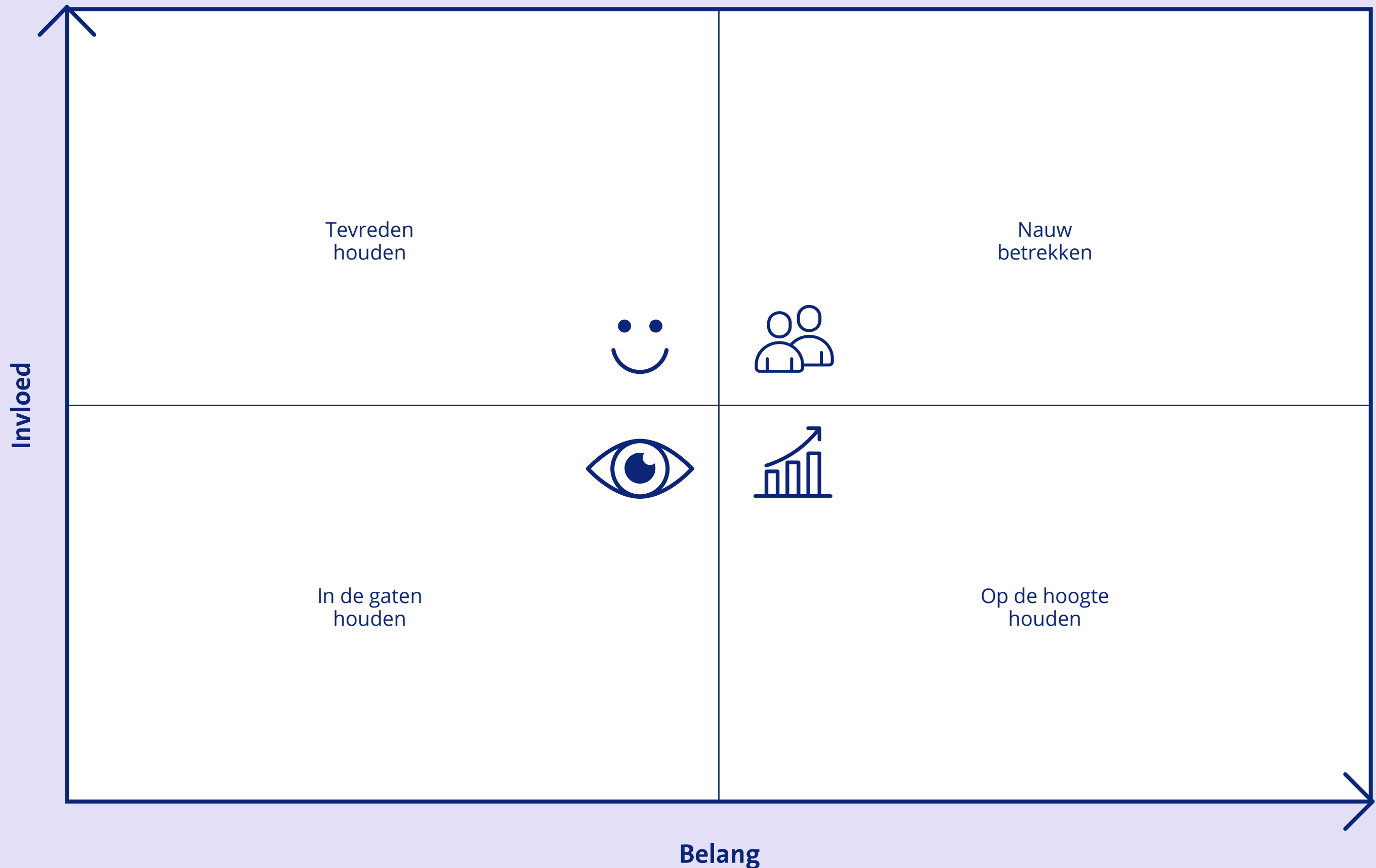
dominant	onderdanig
passief	dynamisch
systematisch	chaotisch
gevoelig	onzeker
idealitisch	praktisch
prikkelbaar	koelbloedig
volger	initiatiefnemer
stijf	flexibel
zoekend	vermijdend
informeel	formeel
agressief	kalm

Beschrijving:

How-Now-Wow Matrix



Stakeholder Matrix



Empathy Map

1 Met WIE leven we mee?

- Wie proberen we te begrijpen?
- Wat is hun situatie?
- Wat is hun rol in de situatie?

DOEL

2 Wat moeten ze DOEN?

- Wat moeten ze anders doen?
- Welke taken moeten ze gedaan krijgen?
- Welke beslissingen moeten ze maken?

7 Wat DENKEN en VOELEN ze?

PAINS

Wat zijn hun angsten, frustraties en zorgen?

GAINS

Wat zijn hun wensen, behoeften en dromen?

3 Wat ZIEN ze?

- Wat zien ze in de sector?
- Wat zien ze in de directe omgeving?
- Wat zien ze andere zeggen en doen?
- Wat kijken en lezen ze?

6 Wat HOREN ze?

- Wat horen ze anderen zeggen?
- Wat horen ze van vrienden?
- Wat horen ze van collega's?
- Wat horen ze via-via?

4 Wat ZEGGEN ze?

- Wat hebben we ze horen zeggen?
- Wat kunnen we ons voorstellen dat ze zeggen?

5 Wat DOEN ze?

- Wat doen ze vandaag?
- Welk gedrag hebben we waargenomen?
- Wat kunnen we ons voorstellen dat ze doen?

Welke andere gedachten en gevoelens zouden hun gedrag kunnen beïnvloeden?

Design Brief and Design Criteria

Who

Wie is de doelgroep en wat zijn hun behoeften?

What

Wat is het doel van de innovatie?

Why

Waarom heeft de doelgroep de innovatie nodig?

Where

Waar wordt de innovatie gebruikt?

When

Wanneer moet de innovatie worden opgeleverd?



Must

Waar MOET de innovatie aan voldoen en wat zijn onmisbare functies?

Should

Wat zou de innovatie moeten hebben en wat zijn belangrijke functies?

Could

Wat zou de innovatie kunnen hebben en wat zijn optionele functies?



Won't

Wat zou de innovatie absoluut NIET moeten hebben?



Team Canvas

Doelen

Wat willen we bereiken als groep? Wat zijn onze (haalbare) doelen?
Wat zijn onze individuele, persoonlijke doelen?

Rollen & skills

Hoe heten we? Welke vaardigheden en sterktes hebben we in onze groep?
Welke rolverdeling helpt ons bij deze opdracht?

Waarom?

Waarom doen we
eigenlijk wat we
doen vandaag?

Hoe noemen we ons team?

Waarden

Waar staan we voor? Wat zijn onze leidende principes? Welke kernwaarden
vormen ons uitgangspunt?

Regels

Aan welke regels willen we ons vandaag houden? Hoe communiceren we en
houden we iedereen up-to-date? Hoe nemen we beslissingen?