

A photograph of three people (two women and one man) standing against a solid purple background. They are all wearing white polo shirts with blue and orange accents. The man in the center is holding a glowing yellow lightbulb. The woman on the left is pointing upwards with her right index finger. The woman on the right is pointing upwards with her right index finger and has her left hand on the man's shoulder. The man is smiling and looking at the camera. The woman on the left is looking at the camera with a slight smile. The woman on the right is smiling broadly and looking at the camera. The lightbulb is glowing with a warm yellow light. The shirts have logos on them, including a heart shape and the word 'MARTIN'.

Transformeren doen we samen!

Een innovatief jaar vol nieuwe ontwikkelingen in de zorg is alweer verstreken. Bij het Zorginnovatielab hebben we met hart en ziel bijgedragen aan deze vooruitgang. Samen streven we naar een toekomstbestendig, digitaler Maastricht UMC+ en een gezondere regio.

Terwijl we vol verwachting naar de toekomst kijken, is het ook belangrijk om terug te blikken op wat we het afgelopen jaar met onze samenwerkingspartners hebben bereikt, zowel intern als extern.

Eind 2022 hebben we onze koers bijgesteld en zijn we gaan innoveren op verschillende strategische thema's: digitale zorg, werkprocessen van zorgprofessionals, de vitale mens en het vergroten van onze innovatiekracht. Elk themagebied heeft zijn eigen team van innovators, die gezamenlijk werken aan vernieuwingen en implementaties. In 2023 hebben we deze koers voortgezet, met een bewuste focus op toekomstgerichte innovaties op

middellange en lange termijn. Dit resulteerde in ontzettend veel nieuwe innovatieve ontwikkelingen, tot stand gekomen in samenwerking met zorgprofessionals. In dit jaaroverzicht lezen jullie hoe onze teams dit bewerkstelligen binnen hun strategische thema's en welke stappen zijn gezet.

Onze aandacht ligt specifiek op het realiseren van transformaties en paradigmaverschuivingen, in lijn met de visie van IZA. We geloven sterk dat dit essentieel is om de zorg op duurzame wijze te behouden en toekomstbestendig te maken. Voor 2024 streven we ernaar om onze transformatiekoers te continueren, met een sterke focus op het innoveren van werkprocessen van zorgprofessionals en digitale zorg.



dan ook steunen, zorgprofessionals die meedenken en meewerken, onderwijsinstellingen die onze kennis voortzetten en partners die het samen met ons mogelijk maken om innovatieve oplossingen te realiseren.

Wij willen iedereen die heeft bijgedragen aan een innovatief 2023 enorm bedanken. Transformeren doen we samen, op naar een nieuw jaar!

Veel leesplezier!

*Evelyn Groonen, programmamanager Zorginnovatielab
Nicole van Eldik, programmamanager Digitale zorg*



Transformeren in de zorg doen wij niet alleen, maar vooral samen met jullie: onze collega's in huis die ons op welke manier

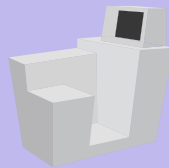


Zelfmeetkiosk

Samen met de polikliniek Anesthesie en Interne Geneeskunde hebben we in een pilot ervaring opgedaan met de Zelfmeetkiosk. Patiënten kregen de mogelijkheid om met de Zelfmeetkiosk zelf vitale metingen te verrichten, voorafgaand aan het consult.

Het doel van de pilot was om te ondervinden of dit een toekomstbestendige werkwijze kan worden voor de poliklinische zorg en of het tijd kan besparen in het spreekuur. Momenteel wordt verkend of de Zelfmeetkiosk een plek kan krijgen in een toekomstig Meetcentrum!

[Lees meer](#)



Inloopdag PTR tilrobot

Het Zorginnovatielab heeft een inloopdag in het Maastricht UMC+ georganiseerd om samen een tilrobot te verkennen. Verpleegkundigen en andere zorgprofessionals hebben de unieke Deense tilrobot van PTR Robots kunnen testen en het gebruik ervan kunnen ervaren. Op deze manier nemen we de gebruikers mee in het innovatieproces en inspireren we hen over de mogelijkheden en het belang van innoveren in de zorg. De tilrobot is inmiddels terug in Denemarken en we hebben veel kunnen leren over het product!

[Lees meer](#)



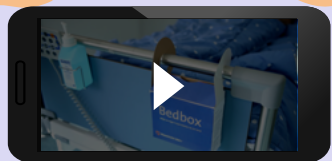


Patiënt direct betrokken bij innovatie 'BedBox'

Voorheen mochten patiënten geen persoonlijke hulpmiddelen meenemen naar de operatiekamer. Nadat patiënt Ton Franssen zijn gebitsprothese miste bij het ontwaken op de recovery, schreef hij een brief aan verpleegafdeling B4 📧.

Verpleegafdeling B4 ontwikkelde de BedBox, die de hulpmiddelen veilig bewaart tijdens de operatie en direct beschikbaar maakt voor de patiënt na het ontwaken. Het Zorginnovatielab heeft het team geholpen met een nieuw ontwerp van de BedBox en een gave video over dit initiatief!

Bekijk de video!



Van Bedbox naar SEH-Box!

De BexBox is niet veel later doorontwikkeld in een nieuw jasje tot SEH-Box! Want wat doe je met sleutels, portemonnees, brillen, telefoons en andere persoonlijke eigendommen van een patiënt op een SEH?

Deze worden nu bewaard in de SEH-Box met een sticker met patiëntgegevens. De box wordt indien nodig geangen aan het bed van de patiënt of wordt meegegeven aan familie.





Aantrekhelp steunkousen

Het aantrekken van steunkousen kost veel behendigheid en inspanning. Daarom hebben we op meerdere afdelingen een elektronische aantrekhelp voor steunkousen ingezet, om hier ervaring mee op te doen. Het hulpmiddel is namelijk al bekend in de thuiszorg, maar welk effect heeft het in een (poli)klinische situatie? Dat gaan we nu onderzoeken!

[LEES MEER](#)



Academische smeerpunten

Afgelopen zomer hebben wij 5 'smeerpunten' geplaatst in het MUMC+ bij diverse uitgangen. Patiënten én medewerkers konden hier gratis gebruik maken van zonnebrandcrème om zo veilig te kunnen genieten van het heerlijke weer! Samen met de Universiteit Maastricht wordt onderzoek gedaan naar het smeergedrag, het effect op het gratis uitdelen van zonnebrandcrème en hoe het gebruik bevorderd kan worden.

[LEES MEER](#)

Lancering interactieve fietsen

Dit jaar vierden we de lancering van maar liefst 10 nieuwe interactieve fietsen die geplaatst zijn op diverse verpleegafdelingen! De fiets is één van de vele beweeginitiatieven i.s.m. het programma Voeding en Bewegen en stimuleert patiënten om te bewegen tijdens de opname. Meer lichaamsbeweging leidt in combinatie met voldoende eiwitrijke voeding tot een beter herstel, waardoor patiënten eerder en fitter naar huis kunnen!

[LEES MEER](#)



Samenwerking Health x Retail

In de binnenstad van Roermond is een winkelpand veranderd in een exploratiecenter genaamd 'Roermond Gezond 2030'. In deze winkel wordt gekeken naar de toekomst van de zorg. In samenwerking worden nieuwe ideeën getest en oplossingen gezocht voor de toekomst met als belangrijkste doel te onderzoeken op welke manier de gezondheidszorg en winkels kunnen samenwerken.

[LEES MEER](#)





Ontspannen in een multi-sensorische cabine

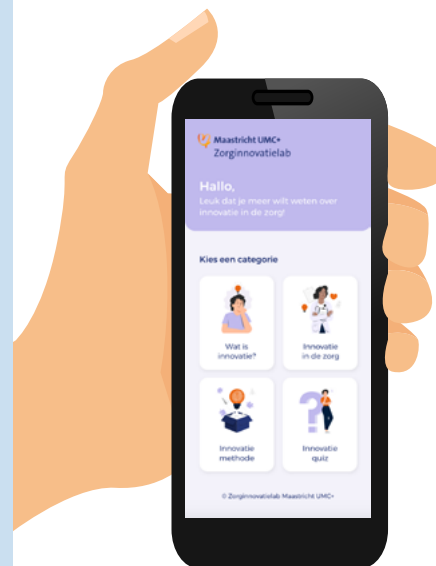
Zorgmedewerkers verrichten dankbaar werk, maar het is vaak ook fysiek en emotioneel uitdagend. Steeds meer zorgmedewerkers kampen met stress, en de kloof tussen de zorgvraag en het personeelstekort neemt voorlopig niet af. Een grote uitdaging, waar vele interventies en nieuwe manieren van werken voor nodig zijn. Maar hoe houden we in de tussentijd nú grip op stress en dreigende burn-outklachten?

Dit jaar hebben we iets speciaals op proef voor de medewerkers van het Maastricht UMC+. We hebben een multi-sensorische belevingscabine geplaatst waarmee je je volledig in een andere wereld kunt wanen en kunt ontspannen. De cabine werkt stressverminderend door een beleving te simuleren waarbij alle zintuigen betrokken worden. Even genieten van een prachtig tropisch eiland, terwijl je de wind in je haar voelt, de oceaan kunt ruiken en de zon op je huid voelt!

[Meer informatie](#)



Een innovatiever MUMC+



Innovatie 101

Dit jaar hebben we een prototype gemaakt van de 'Innovatie 101' tool. In deze interactieve tool kunnen zorgprofessionals snel en laagdrempelig innovaties bekijken en meer leren over zorginnovatie en hoe zij zelf kunnen innoveren. Naderhand kunnen zij hun kennis over innovatie toetsen in een kleine quiz!

[BEKIJK TOOL](#)

Innovatie Intake

Het Zorginnovatielab faciliteert Innovatie Intake gesprekken voor MUMC+’ers. In dit intakegesprek kunnen (zorg)professionals laagdrempelig met een idee/uitdaging terecht bij één van onze innovators. De innovator helpt de (zorg)professional dan verder op weg!



Innovatie Intake voor (zorg)professionals

Zie jij een kans voor vernieuwing of verbetering in de zorg? Loop je bijvoorbeeld tegen een bepaald probleem in je werkproces aan of merk je dat er iets beter kan in de patiëntenzorg? Weet ons dan te vinden!

Meld je aan voor een Innovatie Intake via zorginnovatielab@mumc.nl!

Dag van de Innovatie

Tijdens de jaarlijkse Dag van de Innovatie gingen wij deze keer in gesprek met onze MUMC+ collega's over innovatie. Wat is het, waarom is het nodig en hoe kun je zelf innoveren? Men inspireren met de mogelijkheden, om zo stapje voor stapje de innovatiekracht van de organisatie te versterken!





Design Thinking Toolkit

Design Thinking is een mensgerichte aanpak om tot innovatieve oplossingen te komen. Wij hebben een toolkit samengesteld waarmee onze MUMC+ collega's zelf met Design Thinking aan de slag kunt gaan.

Deze toolkit zit boordevol methodes en technieken die teams kunnen ondersteunen in het innovatieproces. De toolkit is een praktisch ingedeeld document met uitleg van de methodes en technieken per fase van de Design Thinking methodiek.

[Bekijk toolkit](#)

Implementatiespel 'PEER-UP'

Na meerdere prototypes en testsessies dit jaar, lanceren wij binnenkort het eindproduct van ons implementatiespel! 🎮

Door het spelen van dit spel, leren (zorg)professionals laagdrempelig wat er nou eigenlijk allemaal komt kijken bij het implementeren van een innovatie. Het implementatiespel is onderdeel van onze innovatieloop geworden. Hiermee bereiden we de eigenaren van een innovatie voor op de transitie van pilotfase naar implementatiefase.



Studenten in actie met Design Thinking & co-creatie

Wij hielden een van onze workshops, Design Thinking & co-creatie, met enthousiaste studenten van de Universiteit Maastricht. Deze studenten van de opleiding Health & Digital Transformation zijn toekomstige bruggenbouwers, die met kennis van datascience en innovatie de zorg gaan helpen veranderen!

We doken in de wereld van design thinking. Lekker praktisch en hands-on; de studenten konden meteen aan de slag met een prototype van onze nieuwe Design Thinking Toolkit. Ook leerden de studenten methoden om groepen te faciliteren bij co-creatie.



Lancering nieuwe workshops

Het Zorginnovatielab heeft een gloednieuw intern leeraanbod aan workshops gecreëerd, met als doel de innovatiekracht van onze collega's, teams en de organisatie te versterken!

In onze workshops gaan we samen aan de slag met: innoveren in de zorg, op een creatieve manier uitdagingen oplossen en kennismaken met nieuwe technologieën. Het nieuwe aanbod aan workshops bestaat uit:

- Ontdek creativiteit
- Kennismaken met generatieve AI
- Design Thinking & co-creatie
- Innovatiekracht ontwikkelen in je team
- Verander- en implementatiekennis voor leidinggevend
- Patient Journeys & persona's



Zomer. magazine



Dit jaar lanceerden wij de eerste editie van ons online Zomermagazine! In het Zomermagazine lees je meer over de uitdagingen in de zorg en de innovatieprojecten waar wij ons voor inzetten.

Fijn om te lezen tijdens de vakantie, en zo bleven we anderen inspireren tijdens “komkommertijd”!

[Lees Zomermagazine](#)



Symposium Nurses on the Move

Het Zorginnovatielab was te gast bij het verpleegkundig symposium ‘Nurses on the Move: The Next Step’. Bijna 200 MUMC+ en niet MUMC+ verpleegkundigen bezochten dit event!

Het symposium vond plaats op de Dag van de Zorg 2023. Op deze dag worden alle medewerkers in de zorgsector in het zonnetje gezet. Zorgprofessionals hebben een ontzettend belangrijk en mooi beroep. Maar hoe maken we het vak toekomstbestendig? Dat is één van de uitdagingen waar we ons bij het Zorginnovatielab voor inzetten!

Deze dag vierden we het beroep van zorgprofessionals en lieten wij zien hoe zij samen met ons kunnen innoveren!

[Bekijk de aftermovie](#)

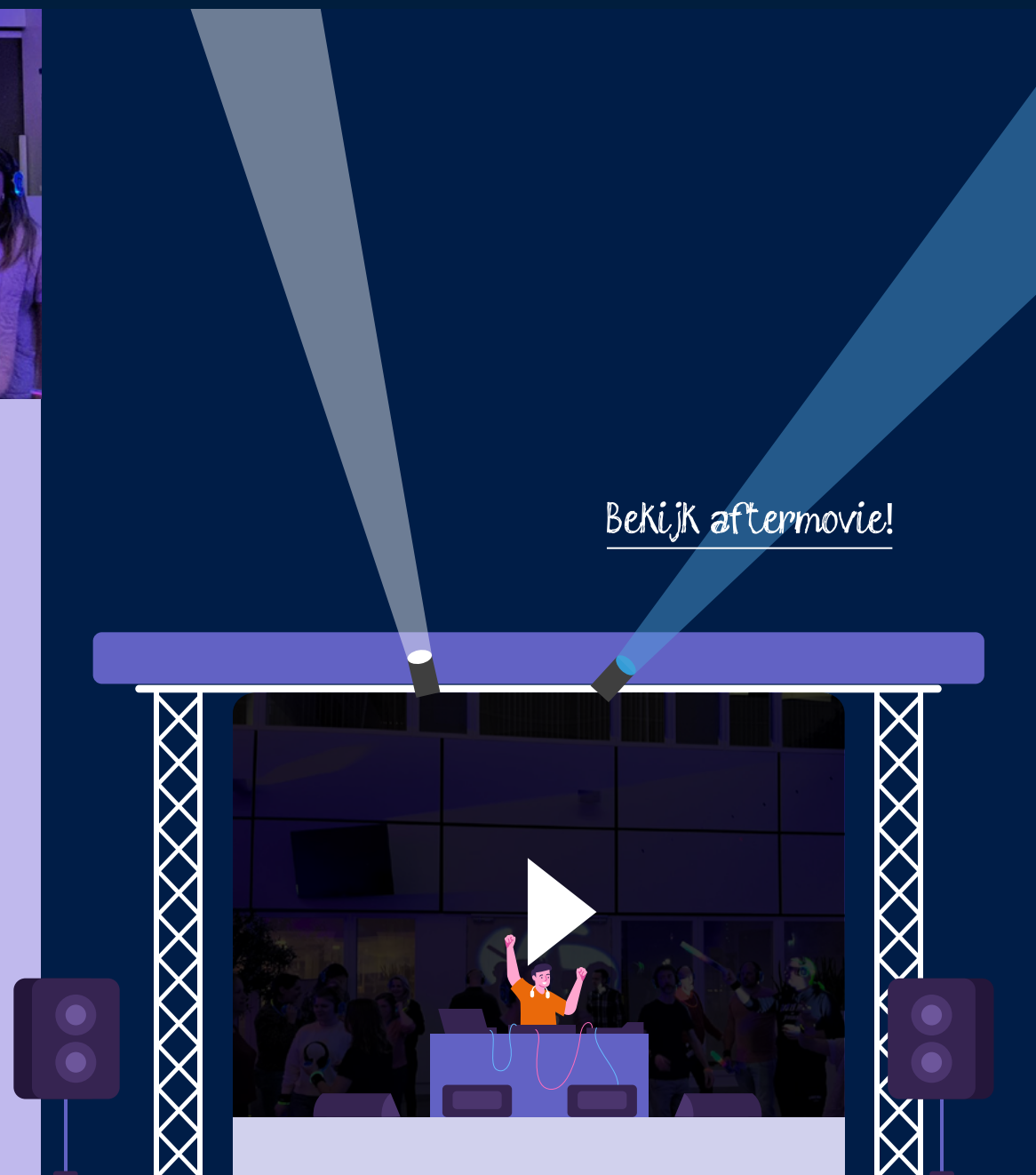




Vitality Morning Rave

De klok was één uur achteruit gegaan, dus dat riep om een feestje! Op een oktoberochtend stonden zo'n 60 early birds van het Maastricht UMC+ om 6.00 uur te dansen tijdens onze Morning Rave in het ziekenhuis! Een geweldige start van de werkdag, toch?

De ochtend werd gevuld met yoga, VR experiences, samen in gesprek gaan over onze innovaties en vervolgens zagen we de zon opkomen tijdens de silent disco. Veel in beweging en de energie spatte er vanaf! Deze innovatieve actie in het kader van vitale medewerkers lijkt ons zeker geslaagd!



Nieuwe masteropleiding Health and Digital Transformation

De Faculty of Health, Medicine and Life Sciences van de Universiteit Maastricht biedt vanaf september een nieuwe masteropleiding. De master is gericht op het bijbrengen van vaardigheden om een implementatiestrategie te ontwikkelen voor digitale innovaties in de gezondheidszorg. Onze innovator Marieke Spreeuwenberg heeft een enorme bijdrage geleverd aan de totstandkoming van de master.

Programmacoördinatoren Marieke Spreeuwenberg en Cheryl Roumen zijn trots dat de masteropleiding een positieve accreditatie heeft ontvangen. Studenten kunnen zich nu officieel aanmelden voor de opleiding via Studielink!



Jongere pioniers van het Technasium

Het Zorginnovatielab werkt al jaren samen met de onderwijssector aan innovatieve projecten in de zorg. Door de input en frisse blik van studenten ontstaan vaak verrassende nieuwe ideeën. Het afgelopen jaar zijn leerlingen van het Technasium, onderdeel van het Graaf Huyn College, aan de slag gegaan met een aantal opdrachten voor het Zorginnovatielab. Zij werkten aan uitdagingen zoals 'het polikliniekbezoek van de toekomst' en 'het vergroten van de toegankelijkheid van digitale zorg'. Daarbij werd vooral veel aandacht besteed 'health equity'.





Ziekenhuisbrede implementatie van BeterDichtbij

Digitaal contact met de behandelaar is een veelgehoorde wens van patiënten. Voor digitaal contact kiest het Maastricht UMC+ voor de applicatie BeterDichtbij. Hiermee kunnen patiënten en hun zorgverleners veilig beeldbellen en berichten naar elkaar sturen. Dit betekent makkelijk persoonlijk contact met patiënten, maar ook betere zorg op afstand. Na een succesvolle start op de eerste 10 afdelingen, werden patiënten van bijna al onze afdelingen per 15 mei automatisch uitgenodigd voor BeterDichtbij. Dit werd samen gevierd op de Dag van de Digitale Zorg!

Een nieuwe werkwijze is altijd even wennen en puzzelen. Daarom stond een geweldig team klaar om de poli's te ondersteunen bij de ingebruikname van BeterDichtbij. We zijn ervan overtuigd dat het grootschalig gebruik van BeterDichtbij enorm veel voordelen gaat hebben!

Dag van de Digitale Zorg

Op 1 juni was het de Dag van de Digitale Zorg. Om dit te vieren organiseerden wij een informatiemarkt over digitale zorg in het MUMC+. Patiënten konden terecht bij een aantal kraampjes om hier meer informatie te krijgen over onder andere beeldbellen, het patiëntenportaal en meer. Ook werden zij geïnformeerd over waar ze terecht konden als ze behoefte hadden aan extra hulp bij digitale zorg.

[Lees meer](#)



Nieuwe technologieën voor verpleegkundigen

In samenwerking zijn we gestart met de ontwikkeling van innovatieve, toekomstgerichte patiëntenkamers. Momenteel verkennen we nieuwe technologieën in een demokamer die speciaal zijn ontworpen om verpleegkundigen te ondersteunen in hun waardevolle werk. Dit zijn slimme technologieën die fungeren als extra ogen en oren voor verpleegkundigen.

De demokamer is onder andere uitgerust met een proefopstelling van sensoren die constant vitale parameters en signalen kunnen registreren. Hiermee weten we wanneer en bij welke patiënt de zorg van een verpleegkundige nodig is. We bieden verpleegkundigen de kans om de technologie persoonlijk te ervaren. Ze kunnen Remote Room Monitoring in actie zien en ontdekken hoe dit hun werklust kan verlichten. Natuurlijk zijn we ook nieuwsgierig naar hun behoeften en eventuele suggesties.



Pilot continue monitoring gestart

Eind dit jaar zijn we gestart met het invoeren van draadloze continue monitoring in de kliniek. Deze apparatuur stelt een verpleegkundige in staat om patiënten 24/7 te meten op 5 vitale waarden: zuurstofsaturatie in het bloed, bloeddruk, ademhalingsfrequentie, hartfrequentie en lichaamstemperatuur (op de huid). In samenwerking met de afdeling Heelkunde is er gekozen om de proefplaatsing uit te voeren op VEB4. De verpleegkundigen zijn getraind om zich vertrouwd te maken met de technologie en hoe deze toe te passen in de praktijk.

De komende periode ontwikkelt het team van VEB4 samen met de academie en het Zorginnovatielab de nieuwe werkwijze. In 2024 gaan wij aan de slag met het analyseren van de ervaringen voor de verdere implementatie en het opschalingsadvies.



Hacking Health Maastricht

Met trots organiseert het Zorginnovatielab al jaren de Hacking Health Maastricht. Tijdens dit event zetten multidisciplinaire teams zich in voor vraagstukken in de zorg en gaan zij samen aan de slag met een innovatieve oplossing. Dit jaar kwamen de deelnemers voor het eerst samen in het MUMC+, dichtbij de zorg!

Zorgprofessionals, patiënten, studenten, designers, programmeurs en meer maakten samen deze grootste editie ooit tot een succes. Beelden zeggen meer dan woorden: bekijk snel de aftermovie! 🎬

Bekijk aftermovie!



Hackathon4Kids



Samen met het Ronald McDonald Huis Maastricht organiseerden wij dit jaar de eerste editie van Hackathon4Kids. Bijna 30 jongeren hebben zich ingezet om in een snelkookpan mee te denken over de zorg van de toekomst. Samen werkten zij aan gave, innovatieve ideeën die aan het einde gepresenteerd werden aan de jury. De sfeer, de energie, de deelnemers en de creativiteit waren waanzinnig!

Lees meer



Digitale zorg ondersteuning nu ook bij Patiëntenservice

Het Zorginnovatielab is volop bezig met digitale zorg in het MUMC+. Heel gaaf en zeker nodig, maar we zien ook dat sommige patiënten dit best nog spannend vinden. Zij hebben bijvoorbeeld behoefte aan meer informatie of ondersteuning bij het gebruik van een applicatie of het patiëntenportaal.

Daarom hebben wij ervoor gezorgd dat deze hulp geboden kan worden bij het vernieuwde Patiëntenservice. Hier kunnen patiënten terecht voor alle niet-medische vragen en nu ook hulp bij het gebruik van digitale zorg. Onder begeleiding wordt er samen op het gemak een applicatie geactiveerd en doorlopen, met als doel de drempel voor patiënten te verlagen.

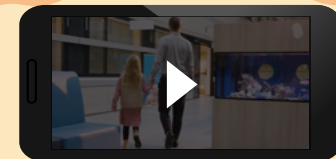


MijnMUMC+ voor kinderen

Via MijnMUMC+ kunnen patiënten een deel van hun medische gegevens makkelijk van thuis uit bekijken. Vanaf eind 2022 kunnen ouders ook de medische gegevens bekijken van hun kind(eren) jonger dan 12 jaar. Zo kunnen zij zorgzaken voor hun kind ook veilig online regelen! Vanuit het programma Digitale Zorg is dit samen met het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, Logius en MIT Maastricht UMC+ gerealiseerd.

Dit jaar is een mooie video van Digitale Toegang in de Zorg gelanceerd. Hierin vertellen onze innovators Nicole van Eldik en Eric Edelman meer over het veilig implementeren van digitale toegang.

Bekijk de video!





Meer zorgpaden in MijnZorg

MijnZorg is een digitale gids voor een behandeling in het ziekenhuis. MijnZorg geeft op ieder moment de juiste informatie over een ziekte en behandeltraject. Zo kan een patiënt zich zo goed mogelijk voorbereiden op wat hem/haar te wachten staat. De applicatie werkt op telefoon, tablet en computer. MijnZorg is dus overal beschikbaar: thuis, in het ziekenhuis of onderweg. Patiënten van een aantal zorgpaden kunnen gebruik van maken van MijnZorg. Dit jaar zijn nieuwe zorgpaden toegevoegd aan MijnZorg, zodat nog meer patiënten er gebruik van kunnen maken!

AI workshops voor MUMC+'ers

Omgaan met Artificial Intelligence is dé nieuwe digitale vaardigheid. Het Maastricht UMC+ vindt het belangrijk dat alle medewerkers hun digitale vaardigheden up-to-date houden. Afgelopen jaar organiseerden wij samen met de MUMC+ Academie, Digitale Zorg en SB Communicatie een reeks workshops 'Kennismaken met generatieve AI', zodat MUMC+'ers hier meer over kunnen leren.

De deelnemers gingen in tweetallen de uitdaging aan om met behulp van ChatGPT aan een opdracht te werken. Samen reflecteerden ze op hun ervaringen en werd ook duidelijk waarom onze huisregels voor het gebruik van ChatGPT zo belangrijk zijn.





Innovaties versnellen met de **Wasstraat**

“ Het Zorginnovatielab van het Maastricht UMC+ bedacht de ‘wasstraat’: hier komen idee-eigenaren van innovaties en andere expertises in een vroeg stadium samen. Anne Deckers, innovator en projectleider bij het Zorginnovatielab, vertelt meer hierover!

[Lees artikel](#)

Podcastaflevering ‘Innovatie: handelen of afwachten’

Het Zorginnovatielab was te gast bij een nieuwe aflevering van de podcast Kersentijd. Er wordt gesproken over de veranderende wereld, de radicale tijden waar we nu voor staan en het achterlaten van het verleden. De wereld is in transitie en er valt een hoop te bespreken!

[Luister podcast](#)





Nieuwe animatievideo voor zorgprofessionals

Patiënten brengen tijdens opname bijna de hele dag in bed of op een stoel door, wat kan leiden tot verlies van spierkracht en conditie. Slechts 4% van hen krijgt voldoende eiwitten binnen, wat het risico op complicaties zoals longontsteking of decubitus verhoogt. Dit resulteert in langere opnametijden, meer zorgbehoeften, verminderde levenskwaliteit en hogere zorgkosten.

Zorgverleners kunnen een belangrijke rol spelen in de preventie van deze negatieve uitkomsten. Om hen te laten zien hoe zij kunnen helpen, hebben we een nieuwe animatievideo ontwikkeld!

Bekijk de video!



Tour de MUMC+

Dit jaar werden nieuwe interactieve fietssystemen gelanceerd op diverse verpleegafdelingen voor patiënten. Omdat bewegen voor iedereen gezond is mochten zorgverleners en bezoekers de fiets uiteraard ook gebruiken! Wij daagden de afdelingen uit om de fiets uit te proberen en zoveel mogelijk te gebruiken!

Door verpleegafdelingen is er flink gestreden om wie er het meeste aantal minuten zou fietsen op de nieuwe interactieve fietssystemen. Zowel patiënten als zorgverleners hebben zich flink ingezet! Na een spannende eindsprint is er op de fiets in de oefenzaal van afdeling A5 en B5 het meeste gefietst. Beide afdelingen zijn getraakteerd op iets lekkers! Maar ook alle andere afdelingen verdienen complimenten voor hun inzet... ga zo door! 🏆





Uitbreiding hand- en voetmassages voor patiënten

Onder leiding van onze innovator Ruud Nelissen werd al eerder een waardevol initiatief in het Maastricht UMC+ gestart – een moment van rust en ontspanning voor patiënten die een hectische tijd doormaken tijdens opname.

Vanaf 2022 biedt een groep toegewijde vrijwilligers hand- en voetmassages aan oncologische patiënten op diverse verpleegafdelingen. Op verzoek van de IC is een tweede groep vrijwilligers nu ook door Rina Gubanski van stichting 'n Witte Roos opgeleid om de massages te kunnen geven. Hierdoor is deze service nu ook beschikbaar voor IC- en medium care patiënten!



Sunny Visitors

Het Maastricht UMC+ introduceert de Sunny Visitor service, een initiatief ontwikkeld door onze innovator Ruud Nelissen in samenwerking met de vrijwilligersorganisatie van het ziekenhuis.

Regelmatig bezoek ontvangen is niet vanzelfsprekend voor iedere patiënt. Een Sunny Visitor van de vrijwilligersorganisatie bezorgt patiënten een zonnige dag, waarbij allerlei leuke activiteiten worden ondernomen!

De Sunny Visitor service biedt extra persoonlijke aandacht tijdens opnames, met oog op social- en community care. Hierdoor wordt de opname-ervaring verbeterd en krijgen zorgprofessionals ondersteuning bij de zorg voor patiënten.

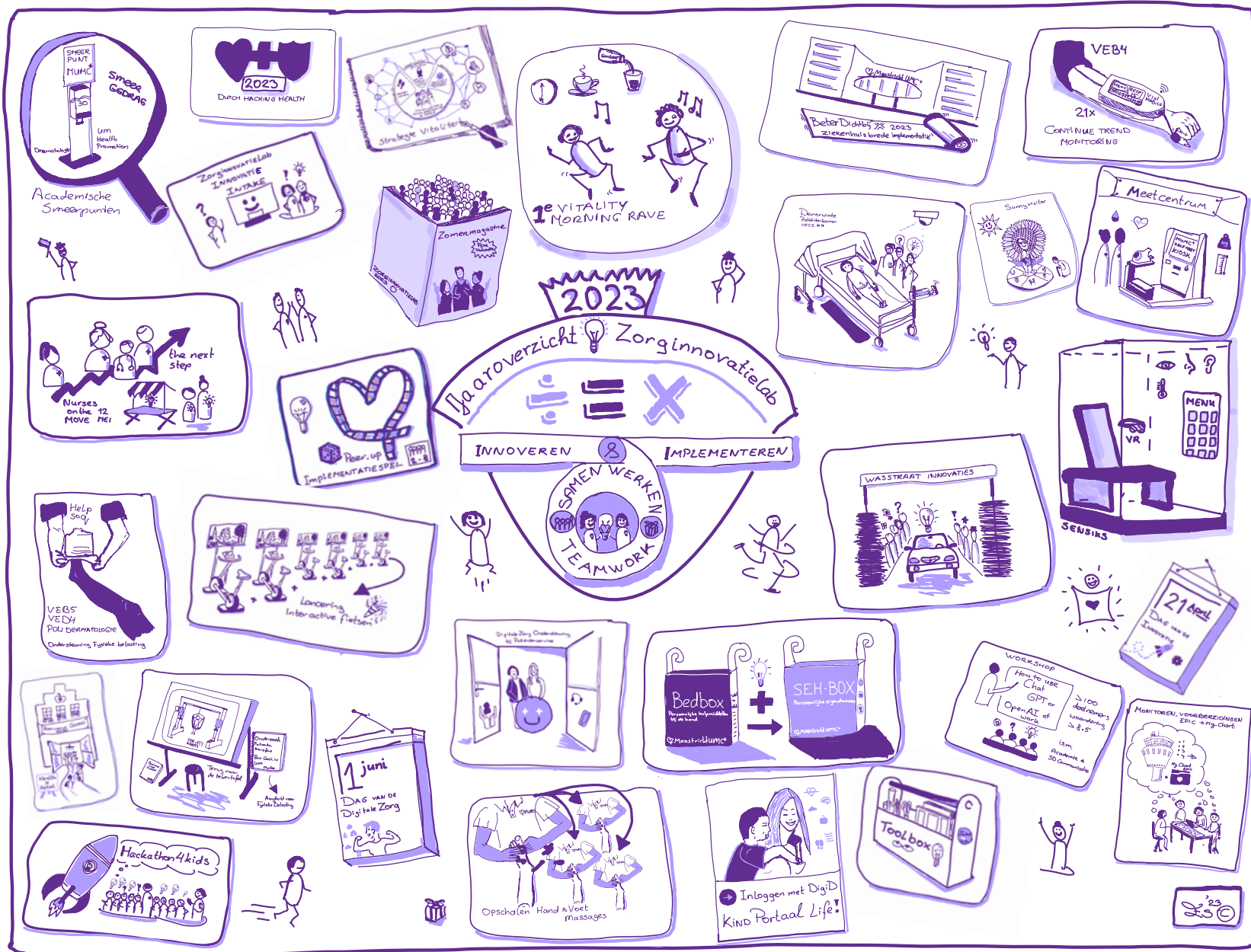
Bekijk de video!



Hybride werken met Epic in het Maastricht UMC+

Het afgelopen jaar hebben wij een start gemaakt aan een hybride patiënt- en medewerkersreis met uitgangspunt digitale zorg, zoveel mogelijk ingericht in Epic en conform de met MIT afgesproken architectuur. Daarin worden de uitgangspunten van poli- en functie en persoonsgerichte zorg in meegenomen. De patiënt- en medewerkersreis is een tool die ons ondersteunt bij het inrichten van de thuismonitoring en het slimme, interactieve digitale ziekenhuis conform de uitgangspunten van de strategie digitale zorg.





Dit was ons 2023



Volg ons op LinkedIn!

Innoveer je met ons mee in 2024?

Samen met onze (zorg)professionals vormen we multidisciplinaire teams en creëren we innovatieve oplossingen voor uitdagingen in de zorg.

Zie jij ook wel eens een uitdaging tijdens je (zorg)werkzaamheden en wil je daar verandering in brengen? Stuur ons gerust een mail of loop gezellig bij ons binnen!

 zorginnovatielab@mumc.nl

Niveau 1, Poliplein