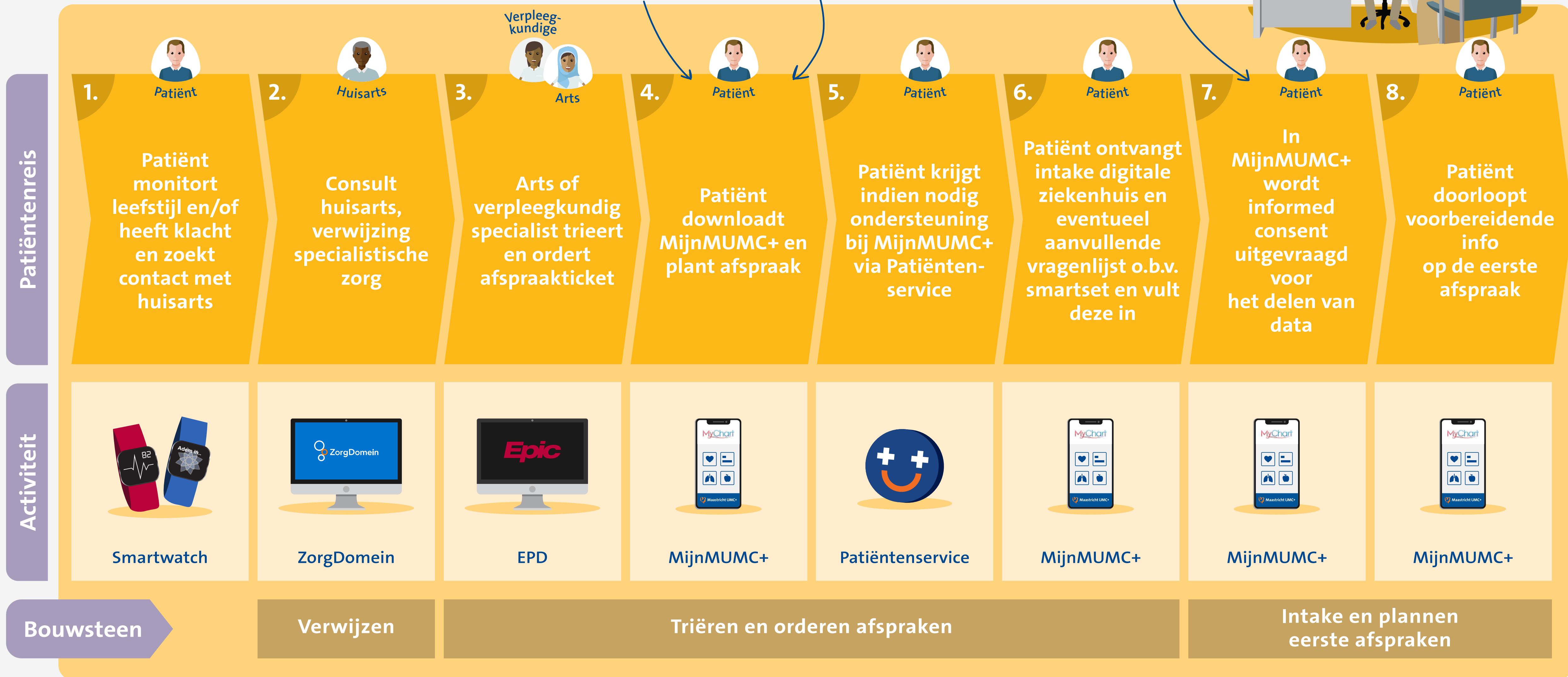


VERWIJZING

EERSTE AFSPRAAK



VERWIJZING

EERSTE AFSpraak

AMBITIES



2025

- 90% van de verwijzingen (eerste lijn) loopt via zorgdomein of t.z.t. via een soortgelijke dienst (*Kwaliteit, Innovatie en Onderzoek*).



2026

- Elk ziekenhuis in Nederland kan digitaal verwijzen naar het MUMC+ (*Programma Briljant*).
- Enkelvoudige afspraken door de patiënt zelf worden gepland via MijnMUMC+ op ten minste drie poliklinieken (*Digitale Zorg, Poli, Dagbehandeling en Functieafdelingen*).
- 50% van de patiënten die niet goed scoren op de screening maakt gebruik van de mogelijkheid om advies/informatie te vragen over leefstijl/vitaliteit (*Vitaliteit*).

- Het planningsproces is voor 80% generiek (*Poli, Dagbehandeling en Functieafdelingen, Procesharmonisatie*).

- 80% van alle patiënten gebruikt de digitale intake via Epic, die automatisch aangeboden wordt aan de patiënt vanaf 7 dagen voor de afspraak. De patiënt kan daarbij de voorgeschiedenis en familieanamnese middels een drop-down menu selecteren. Bij patiënten waarbij de digitale intake niet lukt, volgt ondersteuning via de Helpdesk/Patiëntenservice (*Digitale Zorg*).

- Bij 80% van de patiënten die worden verwezen naar het MUMC+ wordt een digitale screening aangeboden op leefstijl/vitaliteit: d.m.v. uitvragen generieke PROM, BMI, roken, alcohol en drugs, voeding en beweging. De adoptie hiervan is 50% (*Digitale Zorg, Vitaliteit*).



2027

- Elke medische afdeling heeft triage op tweede- en derdelijns patiënten ingericht (*Programma Briljant*).



2028

- Het Robijn- percentage van het MUMC+ is gestegen naar 50% en in 2030 verder richting de 60% (*Programma Briljant*).
- Elk aanvullend onderzoek, dat o.b.v. de verwijzing wenselijk is, is voor de eerste afspraak al aangevraagd middels smartsets bij het maken van een afspraakticket (*Epic, Poli, Dagbehandeling en Functieafdelingen, Procesharmonisatie*).

DIAGNOSE STELLEN

In de toekomst
medicatieverificatie
via MijnMUMC+
voorafgaand aan
bezoek ziekenhuis

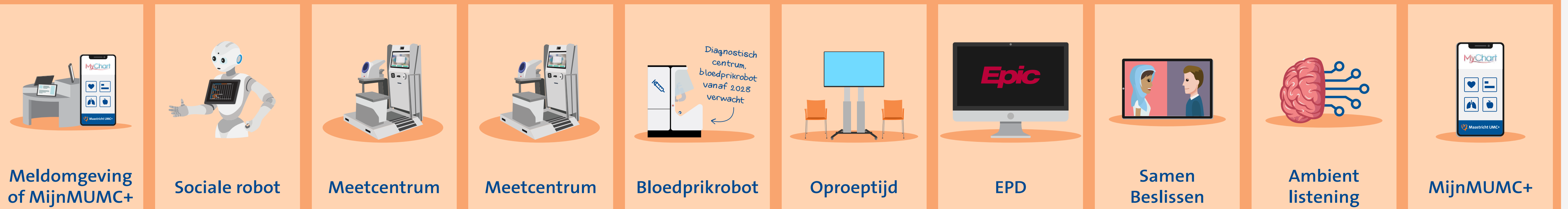
VR-bril kan worden
gebruikt als afleiding



Patiëntenreis



Activiteit



Bouwsteen

Aanmelden en
Patiëntenservice

Metten en voorbereidende
onderzoeken voor policonsult

Aanmelden
en wachten

Eerste poliklinisch consult

AMBITIES

DIAGNOSE STELLEN



2025

- De afdelingen die bij 'livegang' van Epic zijn aangesloten op de aanmeldzuil zijn stabiel in hun gebruik van de zuilen. Artsen, polimedewerkers én patiënten zijn geïnformeerd over het nut en de noodzaak van onze tweetraps aanmeld-procedure. Waar nodig vindt extra scholing en uitleg plaats om het draagvlak te verstevigen (*Poli, Dagbehandeling en Functieafdelingen*).



2026

- Alle afdelingen die op basis van gezamenlijk vastgestelde criteria als wenselijk zijn aangemerkt, zijn aangesloten op de aanmeldzuilen (*Poli, Dagbehandeling en Functieafdelingen*).
- Voor elk specialisme, dat afspraken plant via de Epic-applicatie Cadence, is de oproeptijd inzichtelijk voor de patiënt (*Poli, Dagbehandeling en Functieafdelingen, Procesharmonisatie*).
- We maken op vier verschillende medisch specialistische poli's gebruik van spraakherkenning in de spreekkamer waardoor standaard tekstvelden automatisch gevuld worden in Epic (*Digitale Zorg, Epic*).
- Iedere patiënt wordt, na afloop van het (eerste) consult, via MijnMUMC+ geïnformeerd over leefstijl/vitaliteit in relatie tot hun ziektebeeld en over eventuele verbetermogelijkheden (*Vitaliteit*).



2027

- Vanaf Q1 2027 kan de patiënt zich bij binnenkomst in het ziekenhuis aanmelden via MijnMUMC+, in Q4 2027 is het gebruik hiervan 25% (*Epic, Digitale Zorg, eCheck-in en HelloPatient*). Patiënten die hier geen gebruik van maken, kunnen zich aanmelden via de aanmeldzuilen (*Poli, Dagbehandeling en Functieafdelingen*).
- Minimaal drie ziekenhuisafdelingen van het MUMC+ maken structureel gebruik van de meetkiosken, als onderdeel van het Meetcentrum. De inzet stelt patiënten in staat om zelfstandig vitale waarden te meten, waardoor zorgprofessionals worden ontlast (*Zorginnovatielab, Poli, Dagbehandeling en Functieafdelingen*).



2028

- We maken gebruik van één of twee slimme bloedprikrobots op het priklab (*Zorginnovatielab*).

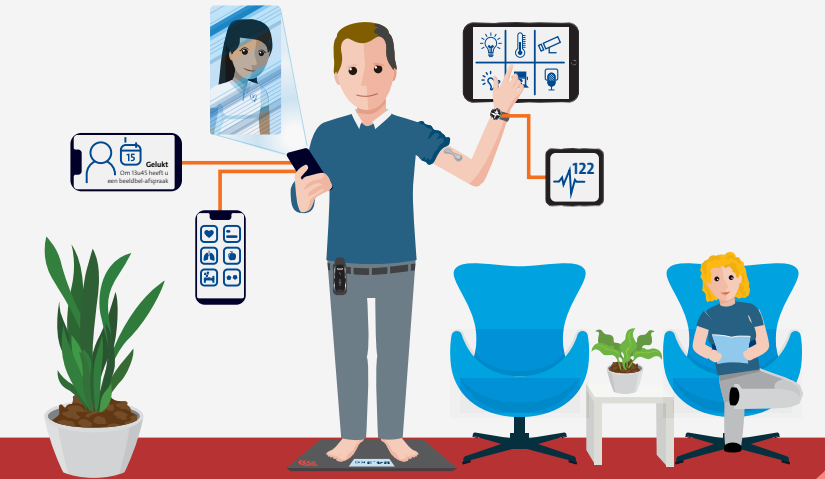


2030

- De patiënt heeft één digitale ingang voor alle services van het MUMC+ via een zogenaamd regioportaal (*Digitale Zorg, Medische Instrumentatie & Informatie Technologie, Regionale Samenwerkingsorganisatie Zuid-Limburg*).

ZIEKTE MONITORING

O.b.v. behandelplan,
zoals samen besproken
in consult



Patiëntenreis



Activiteit



Bouwsteen

Aanvullende onderzoeken poliklinische patiënt

Monitoren op afstand (buiten het MUMC+)

ZIEKTE MONITORING

O.b.v. behandelplan,
zoals samen besproken
in consult

AMBITIES



2025

- De patiënt kan zelf aangeven of hij/zij wel of geen realtime inzicht in de uitslagen wil (*Digitale Zorg, Epic*).
- 80% van onze patiënten geeft aan wat de voorkeursoptie van communiceren is (*Digitale Zorg, Epic*).



2026

- 80% van de digitale consulten wordt binnen twee werkdagen afgehandeld (*Digitale Zorg, Poli, Dagbehandeling en Functieafdelingen*).
- 100% van de mensen die worden begeleid bij het Vitaliteitsloket krijgen de mogelijkheid om hun leefstijl/vitaliteit in de thuissituatie te monitoren. 75% van de mensen maakt hier daadwerkelijk gebruik van (*Zorginnovatielab, Vitaliteit*).



2027

- Eind 2027 hebben we de mogelijkheid gecreëerd om binnen 70% van de zorgpaden die geschikt zijn voor thuismonitoring, een thuismonitoringsmodule aan te bieden. Hierbij streven we naar een adoptie van 50% door patiënten in deze paden (*Digitale Zorg*).



2030

- Het thuismonitoren loopt volledig via het regioportaal (*Digitale Zorg, Medische Instrumentatie & Informatie Technologie, Regionale Samenwerkingsorganisatie Zuid-Limburg*).
- In de nieuwbouw hebben we een centraal service- en ontmoetingscentrum. Dit centrum is de plek waar patiënten onder meer terecht kunnen voor al hun vragen (*Poli, Dagbehandeling en Functieafdelingen*).

OPVLAMMING ZIEKTE

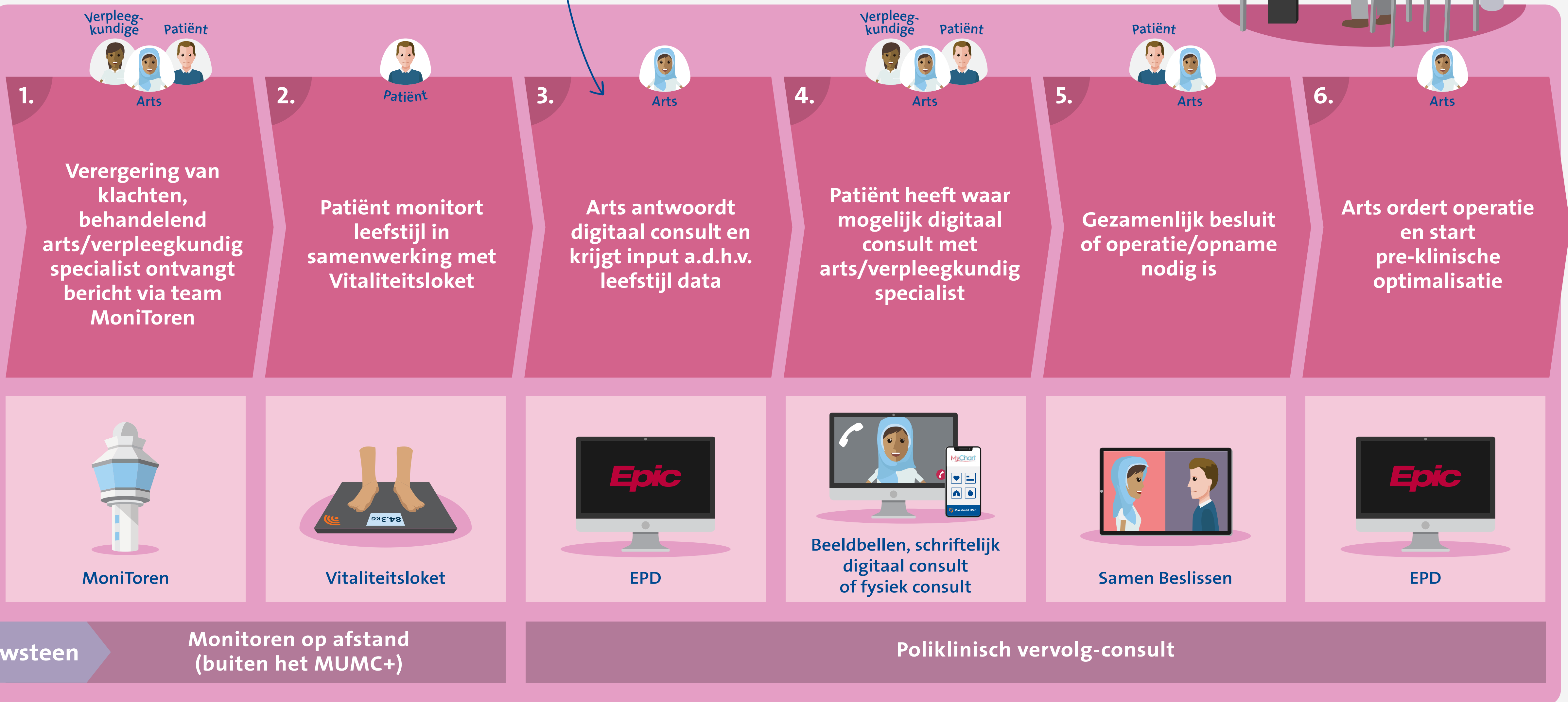
Een digitaal declarabel
consult conform
afspraken NZA



Patiëntenreis

Activiteit

Bouwsteen



AMBITIES

OPVLAMMING ZIEKTE



2026

- 35% van onze policontracten is niet in het ziekenhuis (telefonisch, beeldbellen of schriftelijk). Daarbinnen is het aandeel digitaal schriftelijk consult en beeldbellen tenminste de helft (geregistreerde en declarabele zorg) (*Digitale Zorg*).
- Samen Beslissen is een gewoonte in de spreekkamer, waar de generieke PROM een belangrijk onderdeel van is (*Kwaliteit, Innovatie en Onderzoek, Persoonsgerichte Zorg*).



2027

- De ervaren werklust van medewerkers is met 20% verminderd door de inzet van arbeidsbesparende technologieën, zoals robotisering en digitale assistenten. Daarbij streven we ernaar dat het werkgeluk minimaal gelijk blijft of zelfs toeneemt (*Medische Instrumentatie & Informatie Technologie, Zorginnovatielab*).

OPERATIE/BEHANDELING VOORBEREIDEN

Zoals dagprogramma,
de juiste verzorgings-
materialen, behandelteam
en maaltijden bestellen



Patiëntenreis

Activiteit

Bouwsteen

Operatief voorbereiden

Opnemen en personaliseren klinisch verblijf

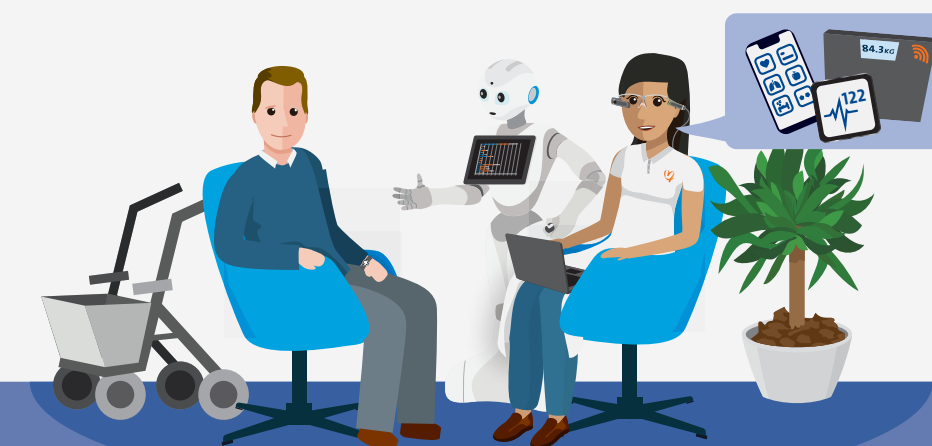


OPERATIE/BEHANDELING VOORBEREIDEN

AMBITIES

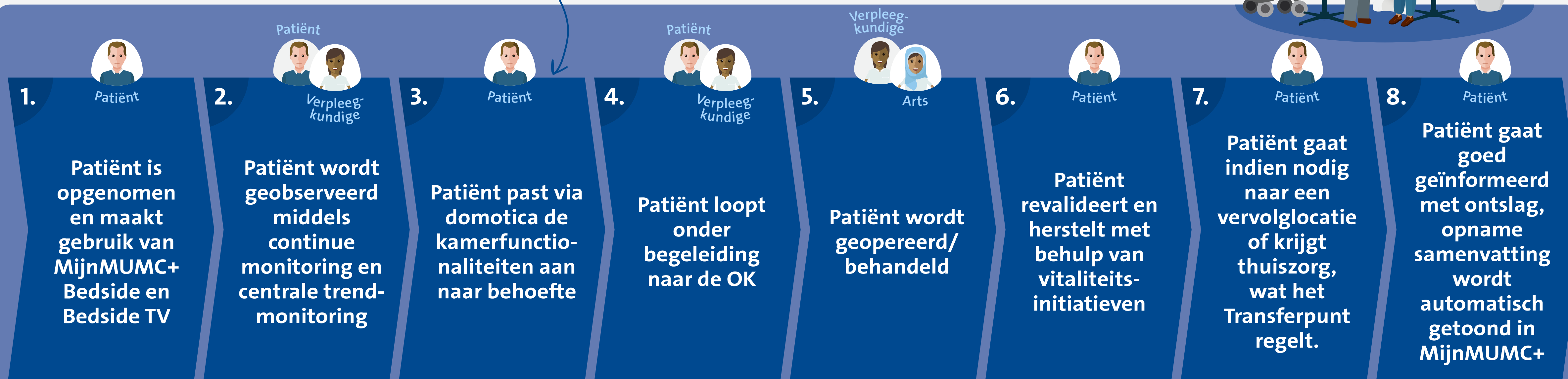


KLINISCHE OPNAME EN ONTSLAG

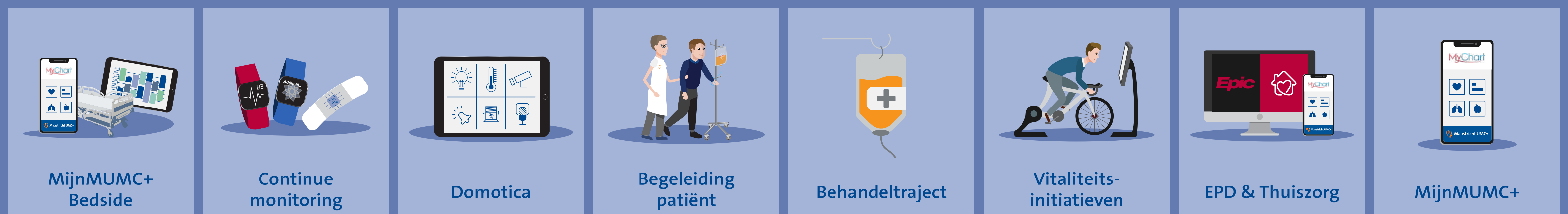


Valt onder programma
Nieuwe huisvesting

Patiëntenreis



Activiteit



Bouwsteen

Opnemen en personaliseren
klinisch verblijf

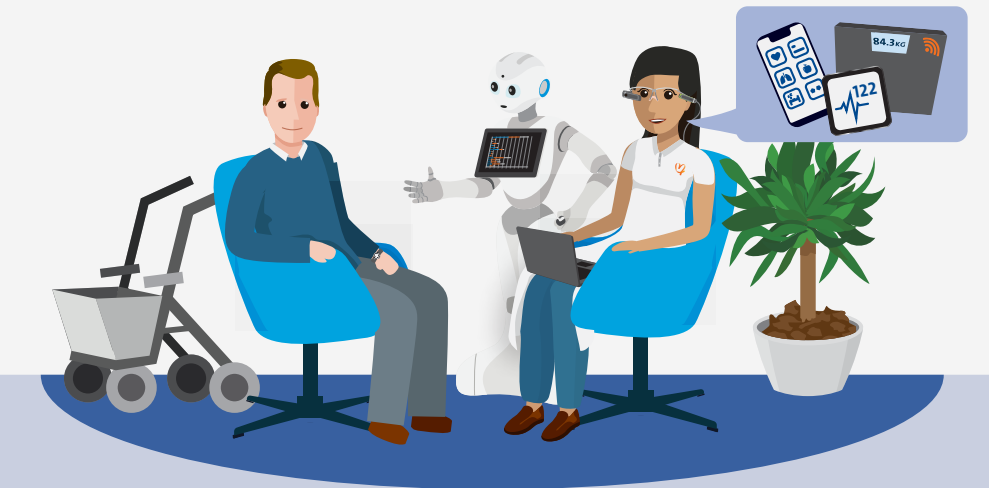
Operatief behandelen

Klinisch verblijven
(binnen het MUMC+)

Ontslag en overdracht

KLINISCHE OPNAME EN ONTSLAG

AMBITIES



NAZORG

Bij spoed of ernstige complicaties belt de patiënt 112 of gaat naar de SEH

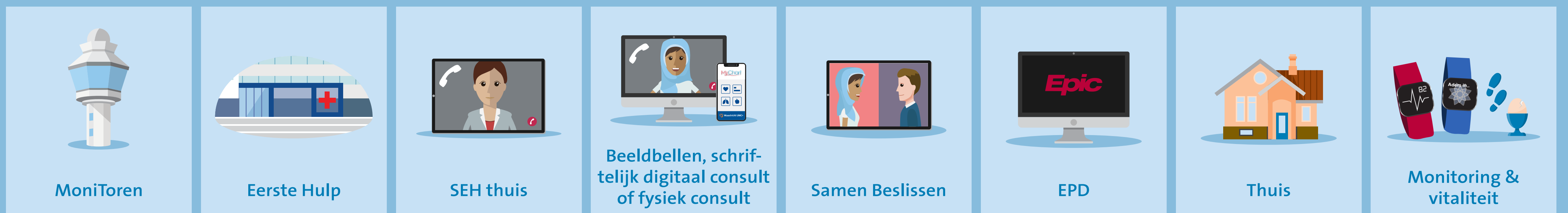
Patiënt kan medische gegevens delen met externe zorgverleners via MijnMUMC+



Patiëntenreis



Activiteit



Bouwsteen

Nazorg en follow-up

Laatste poliklinisch consult

Afsluiten zorgvraag traject

AMBITIES

NAZORG



2026

- De MoniToren zal 70% van de behandelingen, die geschikt zijn voor telemonitoring op afstand, centraal begeleiden, waardoor patiënten eerder met ontslag kunnen en de benodigde observaties en nazorg thuis voortzetten (*Digitale Zorg*).
- Voor elke patiënt wordt een goede en digitale overdracht naar het zorgnetwerk gerealiseerd. Delen van deze overdracht worden automatisch gegenereerd (*Medische Instrumentatie & Informatie Technologie, Epic*).



2027

- 50% van de repetitieve, administratieve handelingen wordt overgenomen door generatieve AI in Epic, in samenwerking met de Health AI & Data alliantie (*Digitale Zorg, Medische Instrumentatie & Informatie Technologie*).
- 80% van de patiënten op de verpleegafdelingen, die bij opname positief hebben gescoord op de vitaliteitsscreening, krijgt een vitaliteitsplan ter bevordering van fysieke fitheid, mentale fitheid en voedingstoestand, via het vitaliteitsloket en in te zien via MijnMUMC+ (*Vitaliteit*).