

Zorginnovatielab

Digitale Zorg

Innovatie (KIO)

Jaaroverzicht 2025



Samen maken we het verschil!

Met trots presenteren wij het jaaroverzicht 2025 van het Zorginnovatielab, Digitale Zorg en Innovatie (KIO). Een jaar waarin we binnen het Maastricht UMC+ echt als één innovatieteam hebben samengewerkt aan onze gezamenlijke ambitie: de zorg slimmer, mensgerichter en toekomstbestendig maken.

2025 stond in het teken van verbinding. Door onze verschillende expertises samen te brengen en vanuit één duidelijke koers te werken, hebben we innovatie in de volle breedte versterkt. Dat doen we op drie manieren:

- We experimenteren en vernieuwen waar het moet
- We maken de zorg slimmer en toegankelijker waar het kan
- We verbeteren en optimaliseren waar het nodig is

Juist die combinatie maakt ons sterk. Deze integrale aanpak versterkt onze rol als innovatieversnellers binnen het Maastricht UMC+.

Centraal in alles wat we doen staat de patiëntreis van het MUMC+. We werken aan passende, hybride zorg: digitaal waar het kan, dichtbij waar het moet en toegankelijk voor iedereen. Met onze integrale bouwstenen ontwikkelen we oplossingen die elkaar versterken en samen duurzame impact creëren voor patiënt, zorgprofessional én organisatie.

In dit jaaroverzicht nemen we je mee in de projecten en innovaties die in 2025 vorm kregen! Tegelijkertijd kijken we vooruit. Hoe blijven we leren, experimenteren en opschalen om de zorg van morgen verder te verbeteren?

We nodigen je uit om mee te lezen, mee te denken en vooral mee te doen. Want innoveren doen we niet alleen. Samen maken we het verschil!

Veel leesplezier!

Namens het hele team en

Simone Minses, hoofd afdeling Innovatie

Evelyn Croonen, programmamanager Zorginnovatielab

Nicole van Eldik, programmamanager Digitale Zorg



We innoveren samen!

In 2025 hebben wij als **Zorginnovatielab**, **Digitale Zorg** en **Innovatie (KIO)** onze krachten gebundeld en zijn we samen opgetrokken als één team binnen het Maastricht UMC+. Door onze expertises te verbinden en een gezamenlijk koers te bepalen, hebben we verdere stappen gezet in het versterken en versnellen van innovatie binnen de organisatie.

Dit jaaroverzicht is opgebouwd uit drie samenhangende delen. Hierin nemen we je mee langs een selectie van noemenswaardige innovaties en projecten die samen bijdragen aan één gezamenlijk doel: het realiseren van toekomstbestendige, passende zorg!

[Lees meer >](#)

Zorginnovatielab

Experimenteren en vernieuwen



[Lees meer >](#)

Digitale Zorg

Slimmer en toegankelijker



[Lees meer >](#)

Innovatie (KIO)

Verbeteren en optimaliseren



Deel 1

Zorginnovatielab

Nieuwe innovatietracks	4
Innovatie(kennis)	6
Events en publicaties	15
Onderzoek en samenwerking	21



Het Zorginnovatielab racet door drie nieuwe innovatietracks!

In 2025 hebben we hard gewerkt aan het vernieuwen van onze werkmethodes. We zijn trots om aan te kondigen dat we een nieuwe manier van innoveren introduceren binnen ons team. Er zijn drie unieke innovatietracks ontwikkeld die ons helpen om uitdagingen sneller, gericht en effectiever aan te pakken.

Wanneer een aangedragen uitdaging voldoet aan onze strategische randvoorwaarden, bepalen we na het Innovatie Intakegesprek wat de juiste vervolgstap is. Afhankelijk van de aard en omvang van het probleem kiezen we een innovatietrack dat het beste hierbij aansluit. Op die manier stemmen we de aanpak slim af op de uitdaging, zodat we snelheid maken waar mogelijk en verdieping zoeken waar nodig.

Over de innovatietracks

Een uitdaging volgt een innovatietrack. Welke track dat is, hangt af van het type innovatie en van hoeveel er al over bekend is.

De tracks zijn niet lineair: een stap kan worden herhaald, er kan worden doorgestroomd naar een volgende track, of een innovatieproject kan tussentijds stoppen. Elke beweging levert waardevolle inzichten op voor het verdere proces, waar het Zorginnovatielab begeleiding voor biedt.

NB: de grafische weergave op de volgende pagina is nog niet definitief.

Track 1: snel experimenteren

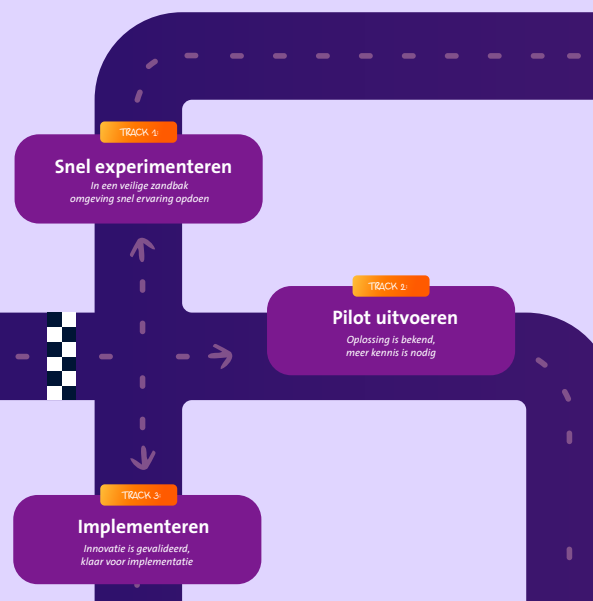
Deze track is er voor uitdagingen waarbij nog veel onzeker is. We verkennen verschillende ideeën op kleine schaal en experimenteren gericht om snel te leren wat werkt (en wat juist niet). Zo bouwen we stap voor stap inzicht op, zonder grote investeringen vooraf.

Track 2: pilot uitvoeren

Voor oplossingen die veelbelovend zijn en klaar voor een eerste praktijkproef. In deze fase testen we de oplossing in een gecontroleerde omgeving om te zien hoe deze presteert in de echte wereld.

Track 3: implementeren

Voor bewezen oplossingen die klaar zijn om volledig uitgerold te worden. Hierbij ligt de focus op opschalen en integreren in de organisatie of het proces.



Missie

Samen met zorgprofessionals en partners innoveren we voor de strategie 'Passende, hybride zorg' van het Maastricht UMC+.

Dit doen we via slimme innovatietracks en met een multidisciplinair team dat werkt op basis van scrum en agile. Zo dragen we bij aan de transformatie naar zorg die klaar is voor de toekomst.

Ambitie

- Groeien tot hét expertisecentrum voor succesvolle innovatie en implementatie
- Een veilige zandbakomgeving bieden waarin ervaring wordt opgedaan via experimenten
- Werken aan impactvolle, meetbare innovatieprojecten, met aandacht voor arbeidstekorten
- Dé trendwatcher en inspirator zijn voor innovatieve zorgtechnologieën binnen het MUMC+
- Groeien naar een zelfvoorzienende afdeling, ondersteund door externe financiering
- Zorgen voor een naadloze aansluiting op de patiëntreis van Passende Hybride Zorg

Trends & ontwikkelingen

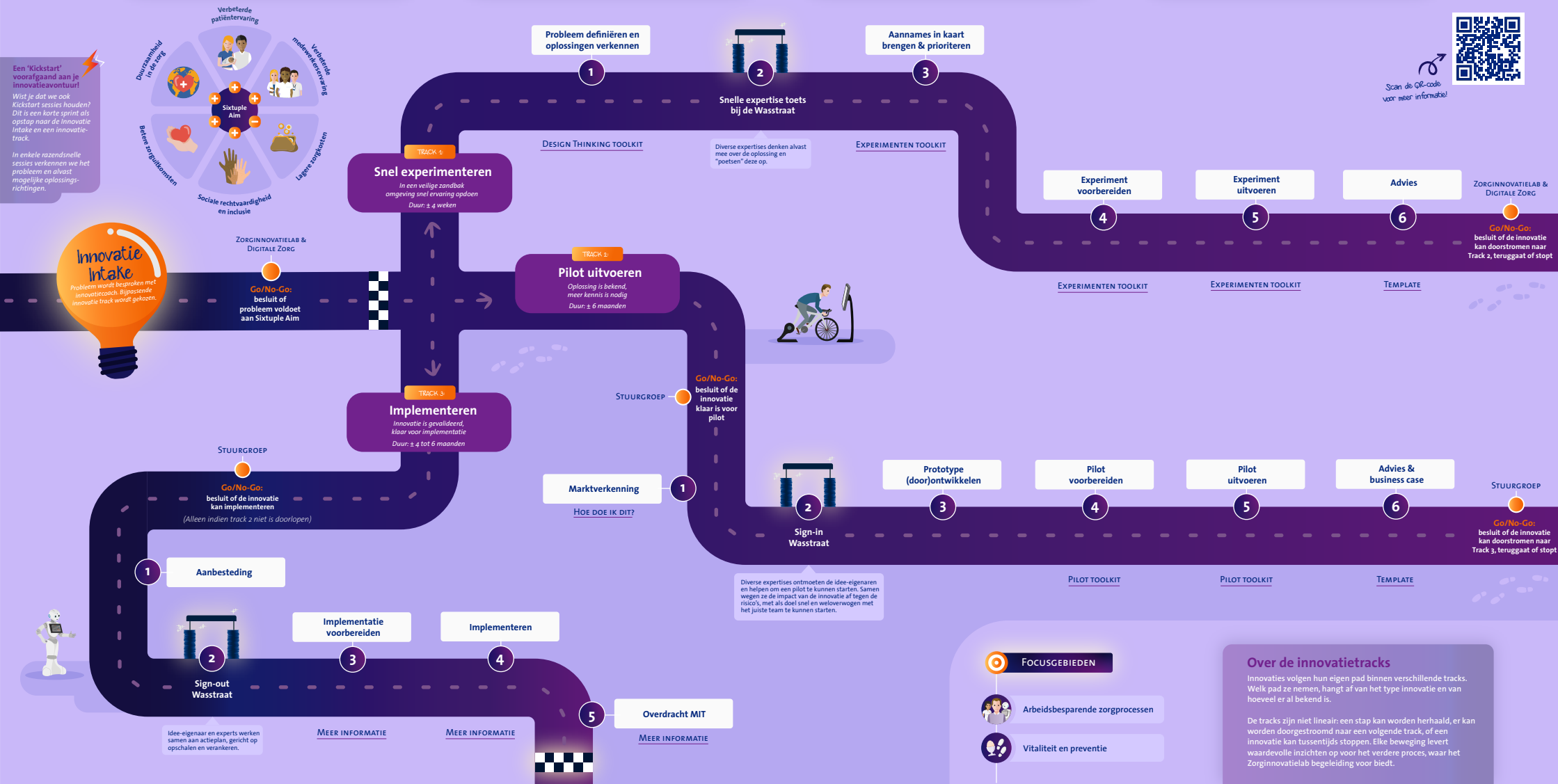
- Arbeidsmarktcrappe
- Sterk toeneemende vergrijzing
- Duurzaamheidsstelsel staat onder druk
- Snelle veranderende omgeving
- Patiënten willen meer regie en inspraak
- Realisatie integraal zorgakkoord (IZA)

Strategie, koers & waarden MUMC+

Strategie 'Gezond Leven 2025' (en nadere inkleuring)

- Verbinden van onderzoek, onderwijs en zorg
- Netwerkpartnerschap
- Organisatieontwikkeling
- Vitaliteit en preventie
- Onze Zorg van de Toekomst

Vanuit de MUMC+ kernwaarden: toonaangevend, gedreven, empathisch en verbindend.





Meetcentrum in de poliklinische zorg

Vorig jaar hebben we meerdere pilots uitgevoerd met zelfmeetkiosken, met veelbelovende resultaten. Op basis hiervan is het concept verder ontwikkeld tot een Meetcentrum binnen het Maastricht UMC+, gericht op het inzetten van zelfmeetkiosken in de poliklinische zorg.

Dit jaar hebben we het aantal kiosken uitgebreid van één naar drie en een meetomgeving ingericht op het poliplein. Momenteel werken we aan een koppeling met Epic, zodat meetgegevens direct in het zorgproces kunnen worden geïntegreerd. Ondertussen staat de projectplanning klaar en starten we met studenten om het meetcentrum al operationeel te maken. Zodra de koppeling met Epic definitief is, kunnen we volledig werken met directe integratie in het EPD. Daarnaast onderzoeken we hoe poliklinieken verder kunnen worden ondersteund om zorgprocessen arbeidsluwer te maken. Uiteraard wordt ook stilgestaan bij de effecten van het Meetcentrum voor de patiënt, waarbij begeleiding altijd beschikbaar is.

Zo maken we zelfmetingen toegankelijker en versterken we het inzicht en de regie van patiënten over hun eigen gezondheid!

Nieuwe collega: sociale robot Mace

Binnen het Zorginnovatielab hebben we dit jaar volop geëxperimenteerd met sociale robotica op 7 verschillende afdelingen in het ziekenhuis. We onderzoeken hoe robots zorgprofessionals kunnen ondersteunen door repetitieve taken – zoals wayfinding en ontvangst – over te nemen. Zo verwelkomde onze sociale robot Mace bijvoorbeeld patiënten die voor een dagopname kwamen op D4 en begeleidde hen vervolgens naar de wachtkamer 🙌

Het doel? Tijd besparen, zodat zorgprofessionals meer ruimte hebben voor wat écht belangrijk is: persoonlijke zorg en aandacht voor de patiënt! Collega's zijn voorsnog enthousiast over hun nieuwe robot maatje. We hebben een rapport met de resultaten en evaluatie van de “snelle” experimenten opgeleverd en Mace mag in 2026 weer aan de slag! Mace gaat als onderdeel van een pilot uithelpen bij het Hart + Vaat Centrum waar eerder een zeer succesvol experiment heeft plaatsgevonden met betrekking tot eenduidige en consistente informatievoorziening en het delen van informatie door een robot.



Benieuwd naar de resultaten van de experimenten?

[Bekijk factsheet](#)

On tour met de Innovatiekar!

Bij het Zorginnovatielab zetten we ons vol energie in om nieuwe oplossingen te vinden voor de toenemende uitdagingen in de zorg. Met onze Innovatiekar trekken we het ziekenhuis in en brengen we slimme technologie direct naar de afdelingen. Zo kunnen zorgprofessionals innovaties meteen ontdekken, uitproberen en met ons in gesprek gaan over wat hun werk daadwerkelijk kan verbeteren.

Deze laagdrempelige en interactieve aanpak levert waardevolle inzichten op. Dit jaar bezochten we meerdere afdelingen om samen te onderzoeken welke technologieën processen kunnen verbeteren, de werkdruk kunnen verlagen en ruimte kunnen creëren voor meer aandacht voor de patiënt. Zo bekeken we op de verpleegafdelingen bijvoorbeeld samen de mogelijkheden van een slimme camera en een valdetectiesysteem, waar we experimenten mee hebben uitgevoerd.

De Innovatiekar is een blijvend product binnen het Zorginnovatielab, die we blijven inzetten om zorgprofessionals, en anderen, te inspireren over nieuwe zorgtechnologie.

Bekijk de
video!



Ervaringen bloedprikken met infraroodtechnologie

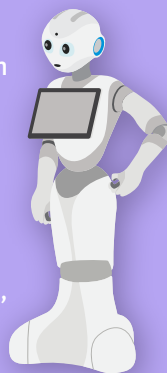
Niet geheel onbekend binnen ons Zorginnovatielab, maar afgelopen jaar hebben we op maar liefst 9 nieuwe afdelingen ervaring mogen opdoen met bloedprikken m.b.v. infraroodtechnologie. Het apparaat wordt overwegend positief ervaren bij moeilijke prik-situaties en door minder ervaren prikkers, maar heeft beperkte meerwaarde in standaardpraktijk op afdelingen met veel ervaren personeel.

Technische en ergonomische verbeteringen zijn nodig om brede acceptatie te bevorderen. Integratie vraagt om gerichte training, langere testperiodes en duidelijke gebruiksrichtlijnen. Het apparaat wordt momenteel ook te leen aangeboden via een medische hulpmiddelenservice.

Robotica demonstratie in het MUMC+

Samen met het SHIFT-team hebben we in het kader van de nieuwbouw van het Maastricht UMC+ een transportrobot getest en live gedemonstreerd. De robot kan zelfstandig goederen zoals medicijnen en laboratoriummonsters vervoeren. Dit liet zien hoe logistieke processen eventueel efficiënter kunnen. Tijdens de demo zagen we veel enthousiasme bij collega's en ontvingen we waardevolle, bruikbare feedback.

De proef hielp ons ook praktische randvoorwaarden in kaart te brengen, bijvoorbeeld loopruimte en of de robot in liften past. Zo leren we waardevolle inzichten voor de geplande nieuwbouw van het MUMC+.



De reis van artsen in kaart

Binnen de zorg is er vaak al goed inzicht in de patiëntreis of de verpleegkundigenreis, maar het perspectief van de arts wordt minder vaak in kaart gebracht. Dit jaar zijn we bij het Zorginnovatielab gestart met het inzichtelijk maken van de artsen journey: de rol en ervaring van artsen binnen het zorgproces in het Maastricht UMC+.

Het in kaart brengen van deze reis helpt knelpunten in samenwerking en communicatie tussen artsen zichtbaar te maken. Door de focus niet alleen op de patiënt, maar ook op de arts te leggen, kunnen we gerichte verbeteringen en innovaties ontwikkelen die bijdragen aan de best mogelijke zorg.



Renovatie kliniek in een nieuw MUMC+

De komende jaren wordt er hard gewerkt aan de renovatie van het nieuwe Maastricht UMC+. Het Zorginnovatielab levert hierbij vanuit het Creatieteam belangrijke innovatie-input voor de kliniek.

Deze zomer is een voorlopig ontwerp opgeleverd en in september is gestart met het definitief ontwerp. In nauwe samenwerking met de Vakgroep Verpleegkunde en het SHIFT-team (MIT) bereiden we adviesstukken voor over onderwerpen als fysieke belasting, aankomst en ontvangst van patiënten, opnameprocessen, robotica, monitoring en camera-observatie. Zo zorgen we ervoor dat innovatie vanaf het begin wordt geïntegreerd in de renovatie, met als doel een toekomstbestendig ziekenhuis dat efficiëntie, veiligheid, zorgkwaliteit en duurzaamheid optimaal ondersteunt.



Communicatie en Multimedia Design en innovatie

Voor het tweede jaar op rij begeleidden we, samen met IDEE van de Universiteit Maastricht, tweedejaars studenten van Communicatie en Multimedia Design van Zuyd Hogeschool. Met een praktijkopdracht gingen zij vol energie aan de slag volgens de design thinking-methode.

Het resultaat: verschillende high fidelity prototypes die oplossingen bieden rond vitaliteit en preventie, het verbeteren van het patiëntenportaal, diabetes bij jongeren en thema's uit het programma Digitaal mee in de zorg van het Citrienfonds. De frisse ideeën en creatieve aanpak van de studenten leverden waardevolle inzichten en inspiratie voor toekomstige zorginnovaties!



Een helende omgeving in het MUMC+

Gezond leven, preventie en vitaliteit zijn belangrijke speerpunten binnen het Maastricht UMC+, waarbij niet alleen medische zorg telt, maar ook fysieke, mentale en sociale gezondheid. De omgeving waarin zorg wordt verleend speelt daarin een grote rol: een goed ontworpen omgeving kan stress verlagen, herstel bevorderen en werkplezier vergroten.

Vorig jaar organiseerden we samen met interieurcoach Julie de Ronde de workshopreeks 'Healing Environment'. Collega's uit verschillende disciplines onderzochten de behoeften van patiënten en medewerkers, dachten mee over ontwerpprincipes en werkten aan inspirerende concepten voor het nieuwe ziekenhuisontwerp.

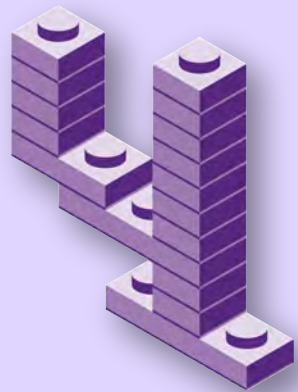
Met trots kunnen we delen dat de adviezen uit ons rapport met instemming van de organisatie zijn overhandigd aan het bouw bureau en worden meegenomen bij de renovatie van de polikliniek en kliniek. Een mooie stap richting een toekomstbestendig ziekenhuis waarin mens en omgeving centraal staan!

Soms zegt een bouwwerk meer dan woorden!

Dit jaar faciliteerden we een bijzondere LEGO® Serious Play workshop met 12 patiënten van het Hart+Vaat Centrum in het Maastricht UMC+. Samen onderzochten we één belangrijke vraag: hoe informeer je een cardiologische patiënt in de acute fase op de best mogelijke manier? 

LEGO bleek een krachtig hulpmiddel om ervaringen en behoeften tastbaar te maken. Deelnemers bouwden hun verhaal en gaven zo inzicht in wat zij nodig hebben in een acute situatie. Het leverde waardevolle en eerlijke gesprekken op, en inzichten die we anders niet hadden gekregen!

Op basis van deze inzichten gaan we samen met het Hart+Vaat Centrum aan de slag!



Design Thinking op de OK

Het Zorginnovatielab gaf een inspirerende workshop aan HBO-VT studenten van de OK, waarin de kracht van Design Thinking centraal stond. Samen doorliepen ze met de Double Diamond-methode alle stappen: van het analyseren van het probleem tot het bedenken van creatieve oplossingen.

De studenten namen waardevolle inzichten mee, zoals gestructureerd werken, niet meteen in oplossingen denken en altijd teruggaan naar de kern van het probleem. Met deze tools gingen ze aan de slag met projecten als wisseltijden op de OK, bruikleeninstrumentarium en preoperatieve angstreductie bij kinderen.

Het was inspirerend om te zien hoe deze toekomstige zorgprofessionals met een frisse blik naar innovatie kijken!

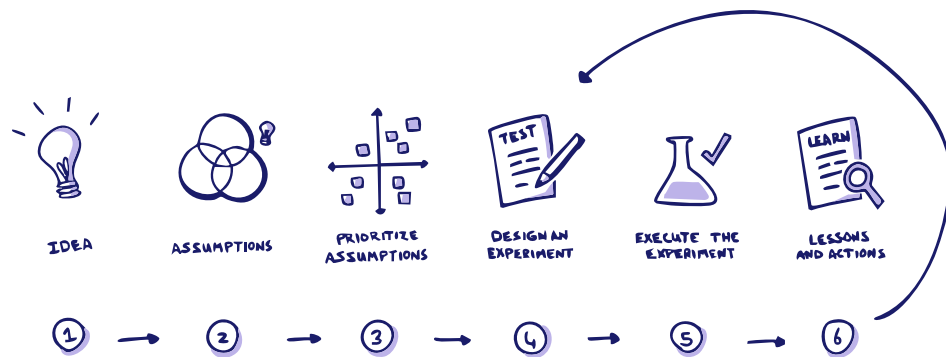


Jonge innovators gingen weer aan de slag!



Het Zorginnovatielab werkt al jaren samen met de onderwijssector aan innovatieve projecten in de zorg. De afgelopen maanden gingen leerlingen van het Technasium van het Graaf Huyn College aan de slag met twee vraagstukken: hoe maken we fatbikes veiliger en hoe maken we vpen minder schadelijk?

Met hun creativiteit en technische kennis ontwikkelden de studenten innovatieve concepten, van nieuwe veiligheidsmechanismen voor fatbikes tot methoden om de schadelijke effecten van vpen te verminderen. Hun prototypes werden gepresenteerd bij het Maastricht UMC+, waar ze feedback kregen van experts. Een waardevolle ervaring én een kans om hun ideeën verder te ontwikkelen!



Innovaties snel en veilig testen

Binnen de nieuwe innovatie-tracks van het Zorginnovatielab maken we gebruik van een experimentenaanpak, waarmee innovaties in een veilige omgeving getest kunnen worden, los van patiëntgegevens of IT-systemen. Op deze manier kunnen we vroegtijdig beoordelen of een innovatie waardevol is en data-gedreven keuzes maken om een pilot in de ziekenhuisomgeving verder uit te voeren.

De aanpak wordt stapsgewijs uitgelegd in onze nieuwe experimententoolkit en is dit jaar toegepast bij de sociale robot, waarmee het team ervaring opdeed met deze manier van werken. Deze methode stelt ons in staat om sneller te bepalen welke innovaties echt impact hebben, tijd en middelen te besparen en zorgprofessionals en patiënten vroegtijdig te betrekken, wat de adoptie vergroot.

Bekijk toolkit

Van experiment naar pilot

We ontwikkelen momenteel ook een pilottoolkit, waarmee innovaties op een gestandaardiseerde manier in de ziekenhuisomgeving kunnen worden getest. Waar experimenten snel en veilig plaatsvinden in een gecontroleerde omgeving, worden pilots volledig geïntegreerd in de bestaande organisatieprocessen.

Met de pilottoolkit kunnen we de impact van innovaties meetbaar maken, onder andere aan de hand van de Sixtuple Aim. Zo creëren we een gestructureerde aanpak om succesvolle innovaties effectief op te schalen en écht verschil te maken in de zorg! De toolkit wordt in 2026 extern gepubliceerd.



Review: reflecteer op de uitkomsten van de pilot

Dit ging goed:

Dit ging redelijk:

Dit ging niet goed:

Frisse ideeën voor de zorg van morgen

In interactieve Design Thinking workshops ontdekten studenten van HBO-V en MBO-V hoe ze innovatieve oplossingen kunnen ontwikkelen voor uitdagingen in de zorg. De sessies waren erop gericht kennis te delen en het begrip van innovatie in de zorg te versterken.

De studenten leerden hoe ze eerst het probleem grondig analyseren, vervolgens creatieve oplossingen bedenken en deze snel testen. Zo ervaren zij hoe samenwerking, nieuwsgierigheid en een frisse blik essentieel zijn om echte impact te maken.

Het was inspirerend om te zien hoe deze toekomstige zorgprofessionals hun energie en creativiteit inzetten om de zorg van morgen vorm te geven!



Creative Confidence workshop voor TULIPS

Voor deelnemers van het TULIPS curriculum, werkzaam in diverse disciplines binnen de kindergeneeskunde, verzorgden we een interactieve Creative Confidence workshop. Het doel was om creativiteit en innovatie te stimuleren en deelnemers te laten ontdekken hoe ze nieuwe ideeën kunnen inzetten in hun projecten en onderzoek.

Tijdens de workshop gingen zij aan de slag met vragen als: Wat is creativiteit en innovatie? Waarom is creativiteit belangrijk en hoe pas ik het toe in mijn werk? Ze onderzochten hun eigen creatieve vaardigheden, leerden blokkades te overwinnen en ontdekten hoe inspiratie en stimuli hun ideeën kunnen versterken. In groepjes werkten ze vervolgens aan concrete opdrachten en leverden creatieve producten op die direct toepasbaar zijn in hun projecten.

De sessie liet zien hoe deelnemers met verschillende achtergronden samen nieuwe ideeën kunnen ontwikkelen en inspireerde hen om creativiteit in te zetten voor innovatie in de kindzorg en onderzoek.



Design Thinking master Health and Digital Transformation

Ook dit jaar verzorgden we met veel enthousiasme de Design Thinking-workshopserie voor masterstudenten Health and Digital Transformation van de Universiteit Maastricht.

In drie interactieve sessies doorlopen de studenten het volledige proces: van teamvorming en stakeholderanalyse tot probleemverkenning, ideation en het maken van een eerste prototype. Ze leren hoe ze risico's kunnen identificeren en testen met onze experimentenaanpak, en krijgen zo praktische ervaring in het omzetten van ideeën naar concrete oplossingen in de zorg.

Kickstart: samen innoveren, direct resultaat!

Dit jaar hebben we samen met IDEE (UM) ons nieuwe concept Kickstart geïntroduceerd als opvolger van de traditionele hackathons. In plaats van een evenement is het nu een kort en intensief traject, waarin zorgverleners, productontwikkelaars, innovatiebegeleiders en andere experts samen problemen verkennen, ideeën bedenken, prototypes ontwikkelen en deze direct testen in de praktijk.

Het unieke van Kickstart is dat we ook na de idee-ontwikkelingsfase blijven ondersteunen bij de verdere uitwerking en implementatie. Met co-creatie, duidelijke rolverdeling en commitment van alle deelnemers laten we zien dat innovatie niet alleen leuk is, maar ook écht waarde toevoegt voor zorgprofessionals en bijdraagt aan oplossingen voor de uitdagingen in de zorg.



Zorginnovatielab in Praktijk magazine!

Ook dit jaar was het Zorginnovatielab te vinden in het ziekenhuismagazine Praktijk. Deze editie stond volledig in het teken van zelfredzaamheid, en we zijn trots op de bijdragen van onze innovators!

Esther Lacko vertelt hoe zij innovaties met slimme technologie onderzoekt die zelfredzaamheid bevorderen. Anke Peters-Vroomen deelt haar inzichten over vitaliteit en preventie, en Herm Martens belicht de kracht en gezondheidswinst van zelfmetingen.

Laat je inspireren door hun verhalen!

[Lees magazine](#)

Praktijk is het tijdschrift voor transmurale zorg in Zuid-Limburg en is een uitgave van het Maastricht UMC+

Praktijk

Stef Kremers

Meer aandacht voor
leefstijl in de spreekkamer

Cindy Royen, Erica Werner

Anke Vroomen



Meer beweging en eiwitname voor herstellende patiënten

Wie zijn spieren niet gebruikt, verliest snel kracht — zeker herstellende patiënten in het ziekenhuis. Op de verpleegafdeling orthopedie van het Maastricht UMC+ blijkt dat patiënten door hun klachten vooral zitten of liggen en dat slechts 4% de noodzakelijke eiwitten binnenkrijgt.

Om dit aan te pakken, sloegen het Centrum voor Bewegen, het Zorginnovatielab en de expertise-eenheid Transmurale en Paramedische Zorg de handen ineen en introduceerden zij de Activeerkracht: een pilot waarin ervaren zorgassistenten patiënten stimuleren om beter te eten en meer te bewegen. De pilot liet zien dat patiënten en zorgverleners positief waren over de informatie en begeleiding rondom eiwitrijke voeding en beweging.

Hoewel de daadwerkelijke beweging en eiwitname nog niet verbeterden, levert de pilot waardevolle inzichten op. Op basis van deze ervaringen wordt Activeerkracht verder doorontwikkeld via co-creatie, waarna een nieuwe pilot wordt opgezet om de impact van de interventie te vergroten. Daarbij werken we samen met KEMTA en de Universiteit Maastricht voor een gedegen onderzoeksofzet. De interventie sluit naadloos aan bij het programma Preventie en Vitaliteit van het MUMC+.

[Lees verhaal](#)

ICT&health World Conference 2025!

Ook dit jaar was het Maastricht UMC+ opnieuw aanwezig bij de ICT&health World Conference met een indrukwekkende stand! Samen met het programma Digitale Zorg stonden we klaar om interessante demo's te geven en in gesprek te gaan over de nieuwste zorginnovaties 💡

Eén van de hoogtepunten was de onthulling van de Innovatiekar! In de vorm van een mobiel patiëntenbed is de Innovatiekar uitgerust met slimme, arbeidsbesparende technologieën die verpleegkundigen kunnen ondersteunen. Met de gloednieuwe Innovatiekar konden we dit jaar dus direct langs de verpleegafdelingen gaan om de technologieën in de praktijk te laten zien en te demonstreren.

Daarnaast stond, op initiatief van de Vakgroep Verpleegkunde, een dag volledig in het teken van de toekomst van de verpleegkunde. Honderden verpleegkundigen en zorgprofessionals bezochten de verpleegkundige track, waar wij inspirerende workshops zoals 'slimme technologie voor verpleegkundigen' verzorgden.

Ook organiseerden we samen de 'Pitch Your Passion' posterwedstrijd, waarin verpleegkundigen hun innovatieve ideeën konden presenteren. De winnaars ontvingen niet alleen steun vanuit het Innovatiefonds om hun idee verder te ontwikkelen, maar kregen ook begeleiding van het Zorginnovatielab om het concept in de praktijk te brengen.

Naast de workshops en demo's waren er volop mooie gesprekken, frisse ideeën en een flinke dosis inspiratie. De stand van het Maastricht UMC+ was dé plek waar innovatie en samenwerking samenkwamen.



Inspirerende bijeenkomst Verpleegkundig Platform Zorginnovatie Nederland

Binnen dit waardevolle netwerk werken we samen aan bottom-up zorginnovaties vanuit de werkvloer, die we als ziekenhuizen en hogescholen met elkaar delen voor maximale impact 💡

Een van de hoogtepunten was de officiële lancering van de Innovatiekoffer — een reizende koffer vol slimme, praktische innovaties die door het land gaat trekken. Wij zijn trots dat we hier als Zorginnovatielab aan bijdragen en onze oplossingen, zoals de BedBox en de Bel-me schijf, mogen delen met collega's uit andere regio's!

In 2026 reist de Innovatiekoffer naar het Maastricht UMC+. We zijn benieuwd wat voor mooie innovaties we aantreffen in de koffer en die we bij ons kunnen implementeren!



Kwaliteit, veiligheid en innovatie hand in hand 🔍

Samen met het programma Digitale Zorg en Kwaliteit & Veiligheid lieten we in het landelijk Qualicor webinar zien hoe kwaliteit, veiligheid en innovatie steeds vaker hand in hand gaan 🤝

De Innovatie Wasstraat is daar een mooi voorbeeld van: verschillende expertises denken al vanaf de start mee met nieuwe projecten. Zo zorgen we dat innovaties niet alleen succesvol, maar ook veilig en soepel worden ingevoerd.

In combinatie met de kwaliteits- en veiligheidsloop ontstaat een krachtige wisselwerking tussen kwaliteit, veiligheid en innovatie. Zo bouwen we samen aan een MUMC+ dat klaarstaat voor de zorg van morgen!



Brightlands Startup Challenge is terug! 🚀

De Brightlands Startup Challenge is een innovatiecompetitie voor studenten van Maastricht University, Zuyd Hogeschool, Fontys en HAS. Dit jaar vond de kickoff plaats, waarin studenten hun creatieve en ondernemende ideeën konden ontwikkelen.

Het Maastricht UMC+ is als business partner betrokken. Wij verbinden studenten met de juiste experts en afdelingen, geven advies over innovaties en dragen bij aan de beoordeling van de inzendingen. Zo helpt het Zorginnovatielab om ideeën van studenten om te zetten in oplossingen die écht impact kunnen hebben in de zorg.

[Meer informatie](#)



in gesprek met

**Evelyn
Croonen**



over creativiteit
en zorginnovatie

Maak tijd voor creativiteit! 💡

Innovatie is belangrijker dan ooit, vooral binnen de zorg. Op 21 april was de internationale Werelddag van Creativiteit en Innovatie, waar we stilstonden bij het belang van vernieuwend denken voor een duurzame en toekomstbestendige samenleving.

Onze programmamanager Evelyn Croonen-Smink deelt hoe wij bij het Zorginnovatielab daar graag aan bijdragen! 🙌

[Lees meer](#)



Samen sterk: één richting, één doel 🎯

Hoe breng je verschillende expertises, visies en ambities samen tot een nóg krachtigere beweging? Dat stond onlangs centraal tijdens onze heidag als één team van het Zorginnovatielab, Digitale Zorg, Persoonsgerichte Zorg en Innovatie binnen het Maastricht UMC+!

De dag stond in het teken van verbinding: hoe we als één team onze krachten en expertises bundelen, elkaar beter kunnen vinden en samen bouwen aan een sterke koers voor de zorg van de toekomst 🤝

Binnen dit team zit enorm veel kennis, ervaring en passie voor vernieuwing in de zorg. Door die talenten te blijven verbinden, ontstaat er iets moois: een netwerk waarin we elkaar versterken en zo nóg meer impact kunnen creëren!

Nominaties voor de Digitale Zorgprijs 2025!

Wij mochten twee studententeams begeleiden bij hun afstudeeronderzoek, en zij waren allebei genomineerd voor de Digitale Zorgprijs 2025 van Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland!

De studenten onderzochten het gebruik van vertaalapparaten en sociale robotica in het ziekenhuis. Super goed dat zij daarmee een nominatie ontvingen! Hun onderzoeken hebben wij samengevat in factsheets.

Aniek Hendriks heeft tijdens het V&VN Verenigingscongres de prijs gewonnen. Welverdiend, van harte gefeliciteerd met deze mooie titel!



Foto © Geert van Tol

Leergang Mensgericht Innoveren 2025!



Hoe breng je een goed idee van de tekentafel naar de praktijk? Hoe zorg je dat collega's mee bewegen en een innovatie duurzaam wordt? Met die vragen zijn zorgprofessionals van het Radboudumc en het Maastricht UMC+ aan de slag gegaan in de Leergang Mensgericht Innoveren (LMI)!

De LMI werd gezamenlijk ontwikkeld door het Zorginnovatielab en Health Innovation Labs, partners binnen de Academische Alliantie. Deelnemers van beide umc's werken aan vergelijkbare thema's, delen ervaringen en perspectieven en ontdekken zo nieuwe manieren om zorg te verbeteren. Het samenbrengen van deze kennis en energie levert frisse ideeën op en versterkt het gezamenlijke doel: betere zorg voor iedereen!

We kijken met trots terug op een inspirerende afsluiting vol energie, lef en reflectie en op alles wat deze deelnemers nu in beweging gaan zetten in de zorg. Dank aan alle deelnemers en partners voor het vertrouwen en de samenwerking! 💙💛

Ben je benieuwd of deze leergang ook iets voor jou is?
In september start de nieuwe uitvoering!

- 👉 Klik [hier](#) als je werkzaam bent in het Maastricht UMC+
- 👉 Klik [hier](#) als je werkzaam bent in het Radboudumc





Anders werkt beter

Het Zorginnovatielab vervulde het coördinatorschap voor twee projecten die meededen aan de subsidie 'Anders werkt beter', en beide projecten hebben succesvol subsidie binnengehaald.

Het eerste project, de Goudpoli (Gespecialiseerde Ouderenzorg Dichtbij) biedt gespecialiseerde ouderenzorg dichtbij huis. Dit versterkt de kennis en zelfstandigheid van huisartsen bij complexe ouderenzorg, verbetert de zorgkwaliteit, verlaagt de werkdruk en vergroot het werkplezier. Tegelijkertijd ontstaat er meer (academische) zorgcapaciteit binnen het ziekenhuis.

Het tweede project, Landelijke bloedafname, richt zich op het dichterbij huis organiseren van bloedafname voor patiënten, in samenwerking met meerdere UMC's. Dit maakt het proces eenvoudiger en efficiënter en vermindert de reisbewegingen voor patiënten.

We zijn enthousiast en ontzettend benieuwd naar de resultaten!

Drones in de zorg!

BeNeDrone is een onderzoeksproject binnen het Interreg-programma dat kijkt naar de efficiëntie, veiligheid en regelgeving van drones in de zorg. Het project ontwikkelt ook oefenomgevingen die toekomstige drone-routes tot leven brengen.

Het Zorginnovatielab speelt een actieve rol binnen dit driejarige subsidietraject. Samen met een groot consortium uit Nederland en België, inclusief de Universiteit Maastricht, werken we aan de ontwikkeling van een routeplanner, een dronesimulator en medische usecases.

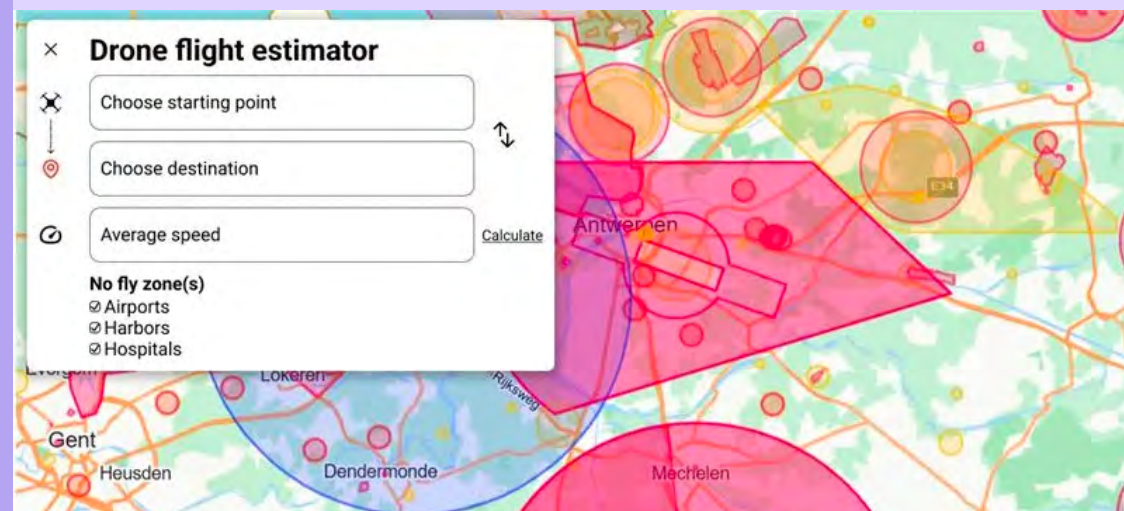
De opkomst van technologie en robotica biedt veel mogelijkheden voor de zorg, en binnen BeNeDrone verkennen we hoe drones op een veilige en efficiënte manier kunnen bijdragen aan betere zorgprocessen. Dit jaar hebben we de voorbereidingen afgerond om het project goed van start te laten gaan.

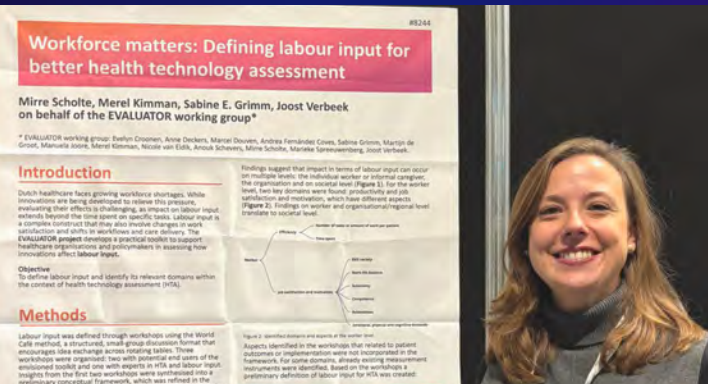
Interreg
Vlaanderen-Nederland



Gefinancierd door
de Europese Unie

BeNeDrone





Een kijkje achter de schermen voor het VWS

Bij het MUMC+ staat één principe centraal: eerst luisteren naar de behoefte van de zorgverlener en de patiënt, en daarna pas technische oplossingen ontwikkelen. Afgelopen jaar mochten wij het team Publiek Houderschap van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) een dag lang meenemen in de vele digitale ontwikkelingen en oplossingen die ons ziekenhuis inzet.

Onze innovaties zijn hard nodig: Limburg behoort tot de regio's met de grootste gezondheidsuitdagingen en kampt net als de rest van Nederland met tekorten op de arbeidsmarkt. Om hierop in te spelen, zetten wij sterk in op het verbinden van zorgverleners en ICT'ers, het standaardiseren van gegevens, het gebruik van kunstmatige intelligentie en slimme zorginnovaties. Ook onze patiënten worden actief betrokken, zodat zij meehelpen de zorg zo goed mogelijk te laten verlopen.

Dit bezoek bood een waardevolle gelegenheid om te laten zien hoe Maastricht UMC+ technologie en zorg hand in hand laat gaan, met als doel betere, efficiëntere en patiëntgerichte zorg 📢



Twee werelden, één missie: innovatie in de zorg 🌐

Tijdens de InnovationFieldtrip bracht een MBA-delegatie uit China een inspirerend bezoek aan het Zorginnovatielab, in samenwerking met de Universiteit Maastricht. Wat deze ervaring zo bijzonder maakte? Leren van én met elkaar: de technologiegedreven Oosterse cultuur ontmoette de patiëntgerichte Westerse zorgbenadering.

💡 Wat we meenemen:

- Innoveren wordt wereldwijd op totaal verschillende manieren aangepakt.
- Europa legt sterk de nadruk op dataprotectie en patiëntgerichtheid.
- Verschillende perspectieven leiden tot betere oplossingen, technologie speelt ook bij ons een steeds grotere rol als aanjager van vernieuwing in de zorg, maar start bij medewerker & patiënt.

Waar verschillende culturen ontmoeten, ontstaan nieuwe ideeën en innovatie!

Deel 2

Digitale Zorg

Digitale zorg tools	24
Onderzoek en samenwerking	28
Events en publicaties	31
Epic	32





Slimmer innoveren met de Wasstraat Tool

Al een tijd werken wij met onze ‘Wasstraat’: speciale sessies waarin idee-eigenaren van innovatieprojecten samenkomen met verschillende expertises binnen het MUMC+. Samen onderzoeken ze wat nodig is om een innovatie klaar te maken voor een pilot en succesvolle implementatie — van praktische afspraken tot randvoorwaarden. Zo brengen we ideeën slimmer en sneller van concept naar uitvoering.

Nu zetten we een volgende stap met de ontwikkeling van een Wasstraat Tool. Deze digitale hulp begeleidt idee-eigenaren stap voor stap, neemt routinetaken van expertises uit handen en biedt innovatiebegeleiders en programmamanagers overzicht via handige dashboards. Zo wordt het niet alleen makkelijker, maar ook leuker om innovaties vooruit te helpen en écht van de grond te krijgen!

[Meer over de Wasstraat](#)

Monitoring op afstand bij COPD-patiënten

Wat als patiënten minder vaak naar het ziekenhuis hoeven te komen, maar hun gezondheid toch goed gevolgd wordt? Dat hebben we dit jaar samen met collega Sami Simons getest in een pilot voor COPD-patiënten. Normaal volgen meerdere fysieke afspraken na verwijzing naar de poli longziekten, wat soms leidt tot verwarring, veel reizen en minder overzicht voor patiënt én zorgverlener.

Thuismonitoring kan in dat geval een handig alternatief zijn. Het stelt patiënten in staat meer regie te houden over hun eigen zorg en geeft zorgverleners de mogelijkheid sneller in te grijpen wanneer dat nodig is. Wij begeleiden de idee-eigenaren bij het opzetten, uitvoeren en evalueren van de pilot. Helaas stopte de pilot door het faillissement van de leverancier – zo gaat dat soms in innovatie. Maar we laten ons niet uit het veld slaan! Het project wordt momenteel geëvalueerd, zodat we hiervan kunnen leren en kunnen delen met anderen.



Ontspannen met een VR-bril

Medische procedures kunnen voor patiënten spannend of stressvol zijn. Het biedt zorgverleners dan de kans om hen comfort en geruststelling te bieden. Onderzoek laat zien dat een VR-bril kan helpen om angst en stress te verminderen en dat het zorgt voor ontspanning. Daarom doen wij bij het Maastricht UMC+ nu verder onderzoek hiernaar. We willen onderzoeken of de VR-bril echt helpt om angst te verminderen, ontspanning te geven en afleiding te bieden. Zo kunnen we ervaren of de VR-bril in de praktijk een positieve werking heeft.

De pilot loopt op de afdelingen endoscopie, gynaecologie, chirurgie, urologie en de spoedeisende hulp. Drie maanden lang krijgt iedere afdeling twee VR-brillen ter beschikking, zodat we de mogelijkheden grondig kunnen testen en evalueren.

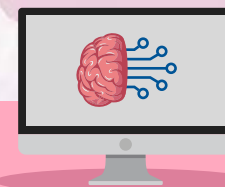


Snelle toegang tot betrouwbare medische protocollen

Zorgprofessionals moeten regelmatig medische protocollen en richtlijnen raadplegen. Hiervoor gebruiken zij interne applicaties, internationale richtlijnen, vakliteratuur en werkboeken. Het vinden van de juiste informatie kan echter tijdrovend zijn.

Steeds vaker wordt AI zoals ChatGPT of Google Gemini ingezet om informatie sneller te vinden. Deze tools bieden veel mogelijkheden, maar gebruiken het hele internet als bron. Daardoor is de betrouwbaarheid, actualiteit en onderbouwing van informatie niet altijd gegarandeerd.

Om zorgprofessionals sneller en zekerder van de juiste informatie te voorzien, werken we samen met twee idee-eigenaren om Ask Aletta in te gaan zetten. Dit is een AI-tool die specifiek is getraind op interne en betrouwbare (medische) bronnen. We ondersteunen bij het voorbereiden, uitvoeren en evalueren van de pilot bij Kindergeneeskunde, zodat zorgprofessionals efficiënt én met vertrouwen de juiste protocollen en richtlijnen kunnen raadplegen.





Nieuwe mogelijkheden met smart glasses

Complexe handelingen zoals echogeleid prikken bij jonge kinderen vragen om precieze oog-handcoördinatie en goed teamwork, maar veel van die expertise blijft onzichtbaar. Met een pilot voor videoreflectie, geïnitieerd door idee-eigenaar Martien Humblet en uitgevoerd met onze ondersteuning, maakten we deze impliciete vaardigheden zichtbaar. We gebruikten smart glasses om tien authentieke procedures te filmen. Daarna selecteerden we samen met zorgverleners en ouders fragmenten voor reflectiesessies, die direct leereffect opleverden en hielpen om subtiele communicatie en technische keuzes bespreekbaar te maken.

De pilot liet zien dat videoreflectie zowel de kwaliteit van zorg als de leer- en veiligheidscultuur versterkt. Ondanks enkele technische uitdagingen waren de beelden geschikt voor reflectie en rechtvaardigden de kosten het resultaat. Het MUMC+ werkt nu, samen met Digitale Zorg en FHML, aan een vervolgstراتيجية om Extended Reality breder en structureel in te zetten.

Zorg op afstand met SEH Thuis

Samen met Patricia Stassen, internist en opleider Acute Geneeskunde, werkten we aan SEH Thuis. De wens is dat dit de toekomstige virtuele verpleegafdeling wordt voor patiënten die na een SEH-bezoek veilig naar huis kunnen, maar wel tijdelijk gemonitord moeten worden. Zo blijft de arts goed op de hoogte, zonder dat een opname direct nodig is.

Dit jaar kozen we een geschikt draagbaar monitorsysteem, dat inmiddels is getest door zorgprofessionals en een aantal patiënten. Samen met artsen, verpleegkundigen en het patiëntenpanel werkten we in co-creatiesessies aan het ontwerp van het nieuwe proces en de inrichting van de virtuele afdeling.

We zitten nu in de afrondende fase van alle randvoorwaarden, van veiligheid tot inkoop, zodat we in 2026 kunnen starten met de eerste praktijktest bij Interne Geneeskunde, de afdeling die de meeste spoedopnames kent.

Bij succes kunnen andere afdelingen volgen, en verkennen we zelfs of bepaalde ziekenhuisbehandelingen in de toekomst ook thuis gegeven kunnen worden. Kortom: SEH Thuis komt steeds dichterbij, een mooie stap richting slimme, toekomstbestendige zorg!

[Lees onderzoeksrapport](#)



Herijking van de reis met hybride, passende zorg in het Maastricht UMC+

Afgelopen jaar hebben we de reis met hybride, passende zorg in het Maastricht UMC+ herijkt en verder doorontwikkeld. Dit document laat zien hoe de reis verloopt voor patiënten en zorgverleners in het Maastricht UMC+, van het eerste contact tot het afronden van het zorgtraject, met speciale aandacht voor het inzetten van hybride zorgtoepassingen.

De herijkte zorgreis biedt een duidelijke visie op welke innovaties en digitale toepassingen we willen realiseren en hoe we dat concreet kunnen doen. Ontwikkeld in samenwerking met collega's uit het hele ziekenhuis en gevisualiseerd, maakt het inzichtelijk hoe de zorg van de toekomst eruit kan zien en waar verbeteringen en innovaties mogelijk zijn.

Bekijk document



Thuismonitoring voor zwangere vrouwen

Tijdens de zwangerschap is het belangrijk om milde gezondheidsproblemen, zoals hoge bloeddruk of veranderingen in het hartfilmpje van de baby (CTG), goed te volgen. Vaak betekent dit meerdere ziekenhuisbezoeken, wat druk legt op de polikliniek en de bedden in de kliniek.

Om dit slimmer aan te pakken, werken we aan een pilot voor monitoring op afstand, waarbij zwangere vrouwen in de thuissituatie zelf op afgesproken momenten hun bloeddruk meten en een CTG maken. De verzamelde gegevens zijn inzichtelijk voor de gynaecoloog, zodat op het juiste moment een ziekenhuisbezoek kan worden gepland. Dit moet uiteindelijk bijdragen aan minder polibezoeken en opnames, met behoud van veilige en nauwlettende zorg.

We ondersteunen de idee-eigenaar bij de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van de pilot. In 2026 gaat de pilot van start en we zijn benieuwd naar de resultaten! Een mooie stap richting slimmere, patiëntvriendelijke zorg thuis.

Visie op een digitale en toekomst-bestendige zorg in Zuid-Limburg

Namens het Maastricht UMC+ hebben we bijgedragen aan een regionaal visiedocument, met name op het gebied van digitale zorg en zorg op afstand. Het document is ondertekend door tien zorginstellingen in Zuid-Limburg en beschrijft de visie voor een Zorgservicecentrum (ZSC), waarin digitale oplossingen en hybride zorgpaden de zorg dichterbij de burger brengen.

Het ZSC ondersteunt burgers bij het nemen van regie over hun eigen gezondheid en helpt zorgverleners om efficiënter, slimmer en patiëntgericht te werken. Zo wordt zorg toegankelijker, worden gezondheidsverschillen verkleind en kunnen professionals meer patiënten bedienen met dezelfde middelen.

Het visiedocument vormt een belangrijke routekaart voor de regionale zorgtransformatie, waarin samenwerking, innovatie en digitale zorg centraal staan. Het legt de basis voor concrete acties in de sub-regio's, zodat de voordelen van hybride en digitale zorg op grote schaal in de praktijk komen.



De Wasstraat binnen het programma Briljant

Het Maastricht UMC+ wil de komende jaren de keuzes in haar portfolio in de praktijk brengen. Om dit te faciliteren, heeft het bestuur het programma Briljant opgezet. Het doel van dit programma is om samen met de regio de toegankelijkheid en beschikbaarheid van tweede- én derdelijnszorg te borgen.

We doen momenteel ervaring op en bekijkt hoe het kan bijdragen aan het programma door het Wasstraat-concept in te zetten en waar nodig aan te passen.

Op ontdekkingsreis naar ECG-patches

Samen met cardiologen Dennis den Uijl en Dominik Linz van het Hart + Vaat Centrum hebben we gekeken naar een nieuwe manier om het hart van patiënten met myotone dystrofie in beeld te brengen. In plaats van de traditionele holters onderzochten we de mogelijkheden van ECG-patches.

Door de markt te verkennen en de opties in kaart te brengen, hebben we een conceptadvies opgesteld dat de cardiologen helpt een slimme keuze te maken. Zo zetten we samen een stap richting innovatie én meer comfort voor de patiënt.



Samen werken aan toegankelijke digitale zorg

Het Citrienfonds ondersteunt universitaire medische centra bij het realiseren van duurzame veranderingen in de zorg. Binnen dit fonds loopt het project 'Digitaal mee in de zorg', waarin het Maastricht UMC+ actief participeert. Het project richt zich op het inclusiever maken van digitale zorg door toepassingen samen met patiënten te herontwerpen, zodat ook mensen met beperkte digitale vaardigheden ermee kunnen werken. Het MUMC+ ontwikkelt hierbij een hybride zorgmodel dat digitale middelen en persoonlijke zorg combineert, waardoor patiënten meer regie en vertrouwen krijgen in hun eigen zorgproces.

Dit jaar kwamen we onder andere bijeen voor een stuurgroepbijeenkomst, samen met de ZonMw-commissie voor het Citrienfonds. In een cocreatieve werkvorm gingen we onder begeleiding van onze adviesgroep in gesprek over de knelpunten in digitale zorg. Het werden open en eerlijke gesprekken met scherpe inzichten, die lieten zien hoeveel energie ontstaat wanneer je samen onderzoekt, luistert en leert om digitale zorg inclusiever te maken.

[Meer informatie](#)



Succesfactoren voor digitale zorgtransformatie

Onlangs is ons onderzoek, in samenwerking met Health Innovation Labs, gepubliceerd, mede mogelijk gemaakt door het Zorginstituut Nederland en de NFU.

In dit onderzoek zijn via 29 interviews succesfactoren in kaart gebracht die bijdragen aan een snellere en effectievere digitale transformatie in de zorg. We combineren daarin juridische, technologische en organisatorische expertise.

De vijf belangrijkste succesfactoren zijn:

- Duidelijke rolverdeling en samenwerking in een hybride model
- Zorgvuldige selectie en prioritering van innovaties
- Passende criteria voor pilots en implementatie (met aandacht voor de verschillen)
- Vroegtijdige betrokkenheid van alle expertises en goede kennisdeling
- Een innovatiecultuur waarin pragmatisch risicobeheer centraal staat

Lees volledig onderzoek

RESEARCH

Open Access

Hospital-based innovation labs to accelerate digital health transformation: lessons learned from twenty types of experts

Eric R. Edelman^{1,2*}, Joost G. E. Verbeek¹, Perry Hunen³, Martijn de Groot³, Nicole van Eldik^{2,4} and Marieke D. Spreeuwenberg¹

Verbeteren van therapietrouw bij patiënten met jicht

Samen met een reumatoloog in het MUMC+ pakken we een project op dat zich richt op een belangrijk knelpunt in de behandeling van jicht: patiënten nemen hun voorgeschreven medicatie niet altijd consistent in. Dit kan leiden tot langere behandeltrajecten en onnodige belasting voor de patiënt.

Het project heeft als doel therapietrouw te verbeteren en zo het behandelproces te versnellen en de uitkomsten voor patiënten te optimaliseren. Door innovatieve tools en onderzoeksmethoden in te zetten, krijgen we beter inzicht in het medicatiegebruik en kunnen gerichte interventies worden ontwikkeld om patiënten te ondersteunen.

Zodra de voorbereidingen zijn afgerond, wordt het project verder uitgerold samen met het Zorginnovatielab. Hiermee zetten we een belangrijke stap richting effectievere en patiëntgerichte zorg voor mensen met jicht!

Meer regie voor vrouwen met terugkerende blaasontstekingen

Veel vrouwen met recidiverende blaasontstekingen krijgen nog steeds herhaaldelijk antibiotica, terwijl leefstijl, zelfmanagement en gezamenlijke besluitvorming vaak onderbelicht blijven. Samen met de idee-eigenaren gaan we onderzoeken of het inzetten van digitale begeleiding patiënten kan helpen om meer regie te nemen over hun zorg, betere informatie te krijgen en tegelijkertijd overbehandeling en onnodige diagnostiek te voorkomen.

Het Zorginnovatielab ondersteunt bij het vormgeven van de randvoorwaarden, zodat de studie binnenkort kan starten in het Maastricht UMC+. Een mooie stap richting slimmere, patiëntgerichte zorg, waarin patiënten echt centraal staan.

1st Immersive Technology Conference in Healthcare (ITCH)!

Dit jaar organiseerden we samen met de Universiteit Maastricht de 1st Immersive Technology Conference in Healthcare (ITCH) in het Maastricht UMC+!

Een dag volledig gewijd aan immersive technologie in de zorg, met als missie kennis en krachten te bundelen om de transformatie van de gezondheidszorg te versnellen. Centraal stond het ontmoeten van elkaar en creëren van mogelijke nieuwe samenwerkingen tussen onderwijs en zorg.

Er vonden inspirerende presentaties en demo's plaats, waarbij bezoekers zelf konden ervaren hoe Extended Reality (XR) – zoals Virtual Reality (VR) en Augmented Reality (AR) – de toekomst van patiëntenzorg én onderwijs vormgeeft.



De Wasstraat in de spotlight

In de Brightlands Maastricht Health Campus Glossy stond dit jaar een prachtig artikel over onze Wasstraat methode en de rol van onze innovators. De Wasstraat helpt ideeën van zorgprofessionals snel en effectief van concept naar praktijk te brengen.

Dankzij korte lijntjes met alle relevante expertises binnen het ziekenhuis blijven goede ideeën niet liggen, maar krijgen ze de kans om écht impact te maken op de zorg van morgen. Lees het volledige artikel en ontdek hoe wij de Wasstraat inzetten!

[Lees artikel](#)

Week van Digitaal Meedoen

Een digitale samenleving waarin iedereen kan meedoen, creëren we samen. Daarom organiseerde het team 'Digitaal mee in de zorg' binnen het Citrienfonds een informatiemarkt in het Maastricht UMC+ tijdens de Week van Digitaal Meedoen, een initiatief van Alliantie Digitaal Samenleven.

Bezoekers, waaronder patiënten, zorgverleners en studenten geneeskunde, konden vragen stellen over het patiëntenportaal en ontdekten hoe digitale zorg bijdraagt aan regie en inzicht in hun eigen zorgproces. Tegelijkertijd werd duidelijk dat digitale zorg ook vaardigheden en aandacht vraagt. Het was waardevol om in gesprek te gaan over zowel de kansen als de uitdagingen, ervaringen te delen en samen te verkennen hoe digitale zorg inclusiever en toegankelijker kan worden gemaakt!



Slim thuismonitoren met patiënten

Veel patiënten komen nu nog naar het ziekenhuis voor metingen die in veel gevallen ook thuis uitgevoerd kunnen worden. Voor sommige mensen is het bovendien niet vanzelfsprekend of eenvoudig om naar het ziekenhuis te reizen. Daarom ontwikkelen wij een oplossing waarmee patiënten deze metingen vanuit huis kunnen doen en de resultaten veilig kunnen delen met hun zorgverlener.

Hiervoor is een generieke module in het EPD Epic gebouwd. Afgelopen jaar is deze getest in een pilot rondom zwangerschapshypertensie. Tijdens deze pilot hebben we ook een functie toegevoegd waarmee patiënten via een overzichtelijke takenlijst in Epic zelf hun waardes kunnen invoeren. Deze worden vervolgens direct zichtbaar voor de zorgverlener in de Epic-omgeving. Zo brengen we zorg dichterbij de patiënt en creëren we meer gemak voor zowel patiënt als zorgverlener.

De pilot leverde veelbelovende eerste resultaten op. Inmiddels bieden we de functionaliteit ziekenhuisbreed aan, met het oog op verdere implementatie.



Digitale inzage voor ouders: pilot ouderlijk gezag afgerond

Sinds enkele jaren kunnen ouders in het Maastricht UMC+ de medische gegevens van hun kinderen jonger dan 12 jaar digitaal inzien. Dit maakte deel uit van de pilot ouderlijk gezag, waarin we samen met de overheid de digitale gezagsvoorziening hebben getest.

Als eerste ziekenhuis in Nederland voerden we deze pilot uit en verzamelden waardevolle inzichten. In 2025 werd de pilot succesvol afgerond. Op basis hiervan onderzoeken we nu samen met partners zoals VWS, Anoigo, Logius, Nictiz, Dictu en het ministerie van Binnenlandse Zaken hoe deze voorziening landelijk kan worden ingevoerd, zodat meer ouders veilig en eenvoudig toegang krijgen tot de medische gegevens van hun kinderen.

Digitaal consult met Epic

Met Epic bieden we patiënten de mogelijkheid om digitaal een consult te voeren. Zij kunnen eenvoudig beeldbellen of een bericht sturen naar hun zorgverlener. In de praktijk wordt deze functie nog niet altijd volledig benut. Daarom ontwikkelen we samen met expertisecentrum Kwaliteit, Innovatie en Onderzoek een workshop om digitale consulten actief onder de aandacht te brengen en zorgverleners te ondersteunen bij het integreren van deze werkwijze in hun dagelijkse praktijk. Dit vullen we aan met uitgebreide tipsheets over het gebruik van de functionaliteit.

Ook geven we, in samenwerking met het Skillslab, onderwijs aan geneeskundestudenten over digitale consulten. Zo vergroten we bewustwording én stimuleren we dat digitaal contact een vanzelfsprekende plek krijgt binnen de zorg!



Deel 3

Innovatie (KIO)

Verbeteren en optimaliseren

34





Samen Beslissen inbedden in het MUMC+

Samen Beslissen is de basis van passende zorg: zorgverlener en patiënt bepalen samen welke behandeling of zorg het beste past. In Onze Zorg van de Toekomst en het Integraal Zorgakkoord (IZA) is afgesproken om dit vanaf 2025 verder in te bedden. In de praktijk gebeurt dit nog niet overal vanzelfsprekend, onder andere door onbekendheid, hoge werkdruk en het terugvallen op traditionele consultvoering.

In 2025 is op meerdere vlakken gewerkt aan Samen Beslissen: bewustwording, training, tools en integratie in zorgpaden. Zo is met de UM een training ontwikkeld en in drie pilots uitgevoerd (met evaluatie door Kemta), zijn twee workshops gehouden en is een kerngroep Keuzeondersteuning samengesteld. Daarnaast is de generieke PROM geïntegreerd in Epic (gPROM) als tool voor het goede gesprek.

Daarnaast zijn pilots gestart en is advisering geleverd. 'Co als Coach' en 'Verpleegkundige als Coach' zijn gestart als pilot in studiejaar 2025–2026 en er is geadviseerd over afronding en borging van het ZIN-project Samen Beslissen bij mensen met artrose en beperkte gezondheidsvaardigheden. In 2026 ligt de focus op borging van de training, inventarisatie van keuzeondersteuning, evaluatie van Co als Coach en een pilot gPROM bij reumatologie.

Integratie en doorontwikkeling PROMs

PROMs (Patient Reported Outcome Measures) worden ingezet om het goede gesprek tussen zorgverlener en patiënt te ondersteunen en zo passende zorg en patiënttevredenheid te bevorderen. Daarnaast leveren PROMs informatie op voor kwaliteitsverbetering, externe verantwoording en wetenschappelijk onderzoek.

In 2025 heeft het team Persoonsgerichte bijgedragen aan de inzet van PROMs door zeven landelijke uitkomstensets voor ziektespecifieke PROMs te integreren in zorgpaden voor hoofd-hals tumoren, IBD, vaatchirurgie, reumatologie, nefrologie, schisis en urogynaecologie. Deze werkzaamheden zijn uitgevoerd door het Team Persoonsgerichte Zorg.

Het voorlopige resultaat is meer uitkomstgericht werken op de betrokken afdelingen. In 2026 wordt de implementatie en evaluatie van aanvullende ziektespecifieke PROMs voortgezet en wordt gewerkt aan de doorontwikkeling van een dashboard voor de generieke PROM, met als doel deze waar passend breder te implementeren.



Inrichting van patiëntenvragenlijsten in Epic

Binnen SAP was sprake van een wildgroei aan patiëntenvragenlijsten. Op basis van ervaringen van andere Epic-huizen is vooraf geadviseerd om kritisch te zijn op welke vragenlijsten worden ingebouwd, omdat achteraf opschonen complex blijkt. Het doel is om overzicht en beheersbaarheid te creëren in het gebruik van vragenlijsten binnen Epic.

In 2025 is samen met de afdelingen gewerkt aan het terugbrengen van deze wildgroei. Daarbij is onderscheid gemaakt tussen noodzakelijke en niet-noodzakelijke patiëntenvragenlijsten. Vragenlijsten die nodig zijn voor externe verantwoording of het primaire proces zijn grotendeels ingebouwd in Epic. Daarnaast is een beheerorganisatie ingericht, inclusief een vragenlijstenbibliotheek in Zenya, waarin nieuwe aanvragen worden beoordeeld en inzichtelijk gemaakt.

Dit heeft geleid tot meer structuur en overzicht van vragenlijsten in Epic. In 2026 wordt dit voortgezet door patiëntenvragenlijsten kritisch te blijven beoordelen en alleen noodzakelijke vragenlijsten, zoals PROMs en screeningslijsten voor het primaire proces, verder te implementeren.



Gezondheidsvaardigheden in de zorg

Uit recent onderzoek van de IGJ blijkt dat drie op de vier patiënten moeite hebben met het begrijpen van informatie van zorgverleners. Uitleg ontbreekt soms of is onduidelijk, en de gebruikte taal is vaak te complex. Het doel is om hier beter op aan te sluiten, zodat informatie begrijpelijker wordt en patiënten beter worden ondersteund in hun zorgproces.

In 2025 is hieraan bijgedragen door in te zetten op bewustwording, advies en samenwerking. Er zijn workshops gezondheidsvaardigheden georganiseerd voor zorgverleners, er is geadviseerd over de implementatie van de terugvraagmethode binnen de diëtetiek en het Netwerk Gezondheidsvaardigheden MUMC+/UM is opgericht. In dit kader zijn twee netwerkbijeenkomsten georganiseerd, met een vervolg gepland.

Dit heeft geleid tot meer bewustwording van gezondheidsvaardigheden binnen het MUMC+ en tot versterkte verbinding tussen verschillende partijen binnen MUMC+ en UM die met dit thema bezig zijn. In 2026 wordt dit voortgezet met aanvullende workshops, overleg met de Academie over borging in een opleidingsplan passende zorg, advisering over verdere uitrol van de terugvraagmethode bij andere paramedische afdelingen en een vervolg op het netwerk gezondheidsvaardigheden.



Doorontwikkeling PEM

De Patient Experience Monitor (PEM) is het landelijke instrument van UMC NL om patiëntervaringen te meten en te gebruiken voor kwaliteitsverbetering in de zorg.

In 2025 is binnen MUMC+ gewerkt aan verdere verbetering en toepassing van de PEM. Vragenlijsten zijn vernieuwd voor onder andere functieafdelingen, dialyse en neonatologie en er is maatwerk ontwikkeld voor kwaliteitsadviseurs. Daarnaast is de PEM technisch verder geïntegreerd in Epic, inclusief Single Sign On, zijn rapportages opgesteld en zijn verbeteringen doorgevoerd in uitnodigingen, dashboard en vragenbibliotheek.

Dit heeft geleid tot een gebruiksvriendelijkere PEM en meer gerichte inzet voor kwaliteitsverbetering. In 2026 ligt de focus op verdere vernieuwing van vragenlijsten, implementatie van het nieuwe dashboard, een Europese aanbesteding voor een nieuw platform en uitbreiding van internationale benchmarking. Voor de doorontwikkeling van de PEM ontvingen we samen met het landelijke UMC NL-team een PEN-Award van het Picker Institute!

Creatieteam voor de renovatie van de kliniek

In het kader van de renovatie van de kliniek is gewerkt aan de invulling van zorgprocessen en technologie, los van de bouwkundige uitwerking. Op basis van interviews met gebruikersgroepen zijn de thema's Aankomst en Ontvangst en Rooming-In uitgewerkt. Een creatieteam kreeg vervolgens de opdracht om werkprocessen en de fysieke impact op de bouw voor dertien samenhangende thema's in beeld te brengen, met als doel integraliteit en samenhang tussen deze thema's inzichtelijk te maken.

In 2025 zijn op hoofdlijnen een gezamenlijke visie en concept opgesteld voor Aankomst en Ontvangst en Rooming-In en is voor een groot deel de fysieke impact op de bouw uitgewerkt. Dit heeft geleid tot meer inzicht in de samenhang tussen processen, technologie en ruimte.

In 2026 ligt de focus op verdere uitwerking van verpleegkundige, medische en paramedische processen, zodat de dertien thema's verder kunnen worden verdiept en de fysieke impact op de bouw nauwkeuriger kan worden weergegeven.



Verbetering en standaardisatie van externe patiëntoverdracht

In 2025 is gewerkt aan het verbeteren van de overdracht van patiëntgegevens van MUMC+ naar ketenpartners, met als doel de continuïteit en kwaliteit van zorg te ondersteunen. De overdracht bestaat uit medische en verpleegkundige informatie en een actueel medicatieoverzicht. Het is aangepakt via een verbetertraject volgens de DMAIC-methode van Lean Six Sigma.

Samen met betrokken partijen zijn workshops en gesprekken gevoerd en is het proces in de praktijk geanalyseerd. Dit heeft geleid tot duidelijke afspraken, verbeterde werkinstructies en betere digitale ondersteuning, waaronder integratie in Epic.

In 2026 ligt de focus op verdere standaardisatie van de inhoud van overdrachten en optimalisatie van de technische uitwisseling in Epic, in afstemming met ketenpartners en lopende digitaliseringsinitiatieven.



Betere gegevensuitwisseling in de zorgketen

Het DABs-project richt zich op het verbeteren van de databeschikbaarheid in de subregio door het optimaliseren van de uitwisseling van patiëntgegevens tussen Epic, Vitala- en huisartsensystemen. Doel is om snelle en betrouwbare gegevensuitwisseling en hergebruik van data mogelijk te maken, wat bijdraagt aan betere zorgkwaliteit en verlichting van administratieve lasten voor zorgverleners.

In 2025 is bijgedragen door actief deel te nemen aan samenwerkingsverbanden en informatie-uitwisseling binnen en tussen de lijnen van zorg. Daarnaast is aangesloten bij projectupdates en zijn inzichten gedeeld vanuit lopende verbetertrajecten, met aandacht voor procesoptimalisatie en operationele excellence.

Dit heeft geleid tot een efficiëntere samenwerking, gezamenlijke afspraken en een voorlopig geoptimaliseerde overdracht tussen ketenpartners. Er is overeenstemming bereikt over verdere standaardisatie van onderdelen van de overdracht en duidelijke vervolgstappen zijn afgesproken. In 2026 wordt ingezet op het verder standaardiseren van data en het doorvoeren van technische optimalisaties in Epic.

DMAIC is a five-step method for improving existing process problems with unknown causes.





Doorontwikkeling Zorgcontact

Zorgcontact fungeert als voorportaal voor de poliklinieken en ontwikkelt zich richting een MUMC+-breed Shared Service Center. Het doel is het uniformeren en digitaliseren van werkprocessen om de service en bereikbaarheid voor patiënten te verbeteren en de werkdruk op poliklinieken te verlagen. Zorgcontact is gestart als project en groeit door naar een structurele afdeling.

In 2025 is gewerkt aan uitbreiding van de ondersteuning van poliklinieken en aan optimalisatie van processen, ook voor poliklinieken die eerder nog niet waren aangesloten. Dit heeft geleid tot meer eenduidige werkwijzen en betere ondersteuning van het patiëntproces.

De voorlopige resultaten zijn zichtbaar in efficiëntere en beter ondersteunde processen. Zo zijn afspraken verzetten via één mailadres mogelijk, is een centrale kennisbank ingericht, zijn verwijzingen gedigitaliseerd en is meer inzicht verkregen in performance. Daarnaast zijn onderdelen van het telefonieplatform geïmplementeerd, processen in kaart gebracht en worden patiënten actief benaderd ter voorbereiding op hun consult. In 2026 ontwikkelt Zorgcontact zich verder tot een multichannel afdeling die alle poliklinieken en andere afdelingen ondersteunt bij telefonie, mail, verwijzingen, post en MijnMUMC+.

Een Warm Welkom

Binnen MUMC+ bestaan meerdere losse ondersteuningspunten voor patiënten, externe verwijzers en bezoekers. Dit zorgt voor versnippering en minder overzicht. Daarom wordt gewerkt aan de ontwikkeling van één centraal klantcontactcentrum dat fungeert als herkenbaar aanspreekpunt, fysiek, telefonisch en digitaal. Doel is het optimaliseren van processen om efficiëntie en gebruiksgemak te vergroten en de patiëntreis te verbeteren.

In 2025 is het projectplan opgesteld en gepresenteerd en is gestart met een gefaseerde aanpak via deelprojecten, in samenhang met de verbouwing van de polikliniek. De focus ligt op het optimaliseren van de patiëntenreis, van verwijzing tot eerste consult, met aandacht voor hybride zorg. Daarnaast is een werkgroep ingericht die zich richt op de optimale inrichting van entree en polikliniek.

De eerste resultaten zijn de uitwerking van de contouren van hybride zorg en voorbereidingen om patiënten actiever te benaderen en beter voor te bereiden op het consult. In 2026 worden processen verder uitgewerkt en geoptimaliseerd, parallel aan de verbouwing van de polikliniek.



Workshop Safety check OK-proces

Om inzicht te krijgen in het OK-proces en de werking van safety checks na de Epic-implementatie, is een gezamenlijke workshop georganiseerd. Het doel was om processen in kaart te brengen en (geprioriteerde) knelpunten te identificeren.

In 2025 zijn (zorg)professionals rondom het OK-proces samengebracht in deze workshop. Tijdens de sessie zijn de processen besproken, knelpunten benoemd en samen geprioriteerd. De uitkomsten zijn uitgewerkt en gedeeld, inclusief een overzicht van verbeteracties. Dit heeft geleid tot een helder en gezamenlijk overzicht van knelpunten en acties. De betrokkenen beschikken nu over concrete, geprioriteerde verbeterpunten om mee aan de slag te gaan!

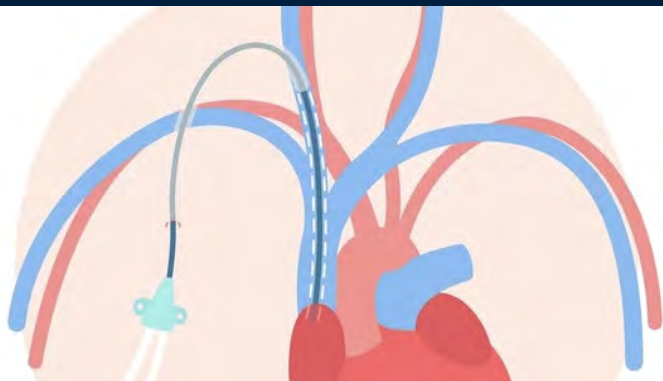


Bijdrage als expertise in de Wasstraat

De 'Wasstraat' biedt een gestructureerd proces voor innovatieoptimalisatie binnen MUMC+. Vanuit Innovatie wordt bijgedragen aan het in kaart brengen van processen rondom innovaties en, waar sprake is van pilots, aan het aanscherpen en optimaliseren van pilotcriteria. Dit helpt om innovaties zorgvuldig en passend door te ontwikkelen richting toepassing in de praktijk.

In 2025 is advies gegeven en zijn uitwerkingen gemaakt voor meerdere pilots, waaronder inname registratie binnen de diëtetiek, een autonoom bloedprikdevice, SEH thuis/thuismonitoring en toegang tot medische protocollen binnen de kindergeneeskunde. Deze werkzaamheden zijn uitgevoerd in samenwerking met de wasstraatorganisatie en betrokken expertises.

Het voorlopige resultaat is dat deze projecten hun vervolg kunnen krijgen binnen het wasstraatproces. In 2026 ligt de focus op het verder uitwerken van processen en implementatiecriteria voor projecten die gereed zijn voor de volgende fase. Daarnaast zijn gesprekken gestart over verdere optimalisatie van het wasstraatproces.



Procesoptimalisatie CVL's

Binnen de afdeling Beeldvorming is gestart met het in kaart brengen en optimaliseren van het proces en de registratie rondom het gebruik van Centraal Veneuze Lijnen (CVL's). Aanleiding zijn terugkerende casussen waarbij onvolledige of ontbrekende informatie over registratie en gebruik van CVL's leidt tot risico's voor de patiënt en vertraging in het zorgproces. Doel is te komen tot een helder en beter geborgd proces.

In 2025 is dit opgepakt via een stageproject van zes maanden, waarin het proces systematisch is geanalyseerd volgens de DMAIC-methodiek. De Define- en Measurefase zijn doorlopen en relevante stakeholders zijn betrokken om inzicht te krijgen in het huidige proces en de knelpunten.

Het project wordt voortgezet met de Analyse-, Improve- en Controlfase. Een workshop voor het ophalen van aanvullende informatie staat gepland, waarna verbetervoorstellen verder worden uitgewerkt en geborgd!

Procesoptimalisatie MRI en CT

Door de invoering van Epic is het mogelijk geworden patiënten ver vooruit in te plannen voor MRI- en CT-onderzoeken. Dit vraagt om een zorgvuldig ingericht aanvraagproces, omdat wijzigingen in de patiëntsituatie kunnen leiden tot veiligheidsrisico's en minder optimale planning. Het doel van dit project is om het aanvraagproces te analyseren en gericht te verbeteren.

In 2025 is een verdiepend onderzoek uitgevoerd binnen een stageproject van zes maanden. Het huidige aanvraag- en planningsproces is stap voor stap in beeld gebracht en beoordeeld op risico's en verbetermogelijkheden. Dit heeft geleid tot concrete voorstellen om het proces toekomstbestendig in te richten.

Het resultaat is een gedragen implementatieplan voor aanvullende vragenlijsten in Epic, ter ondersteuning van patiëntveiligheid en een betere planning. In 2026 worden de technische mogelijkheden verder uitgewerkt en worden de gevolgen voor werkprocessen gezamenlijk beoordeeld en waar nodig aangepast.



Wachttijdinformatie bij afspraken

Transparantie over wachttijden rondom afspraken kan bijdragen aan hogere patiënttevredenheid en een beter voorspelbare zorgervaring. Daarom is onderzocht hoe wachttijdinformatie op een passende en uitvoerbare manier zichtbaar kan worden gemaakt voor patiënten.

In 2025 is binnen een stageproject het huidige proces geanalyseerd en zijn mogelijkheden verkend om wachttijden structureel te tonen. Daarbij zijn relevante stakeholders betrokken om te komen tot een breed gedragen en haalbaar voorstel.

Dit heeft geleid tot een implementatieplan voor het tonen van wachttijdinformatie. De verdere uitwerking en realisatie worden in 2026, afhankelijk van beschikbare capaciteit, vervolgd.

Waar we naartoe werken

Een blik vanuit de toekomst!



Een blik op 2035: waar menselijkheid en innovatie samenkomen

In dit jaarverslag keken we met trots terug op wat we samen hebben bereikt. Tegelijkertijd kijken we vooruit. Want vernieuwing stopt nooit bij vandaag. Daarom willen we je meenemen in een toekomstbeeld dat richting geeft aan ons gezamenlijke werk: hoe ziet de zorg eruit wanneer we de sprong maken naar 2035?

Wij geloven in een toekomst waarin zorg fundamenteel draait om mensen — patiënten én zorgprofessionals — ondanks vergrijzing en personeelsschaarste. Zij staan aan het roer van innovatie, volgens de principes van integrative care: participatief, integraal en mensgericht. Een expertisecentrum integratieve participatieve zorg ondersteunt deze zienswijze in 2035 met kennis en wetenschap. Technologie ondersteunt deze beweging zonder haar te domineren. Digitale inclusie is in 2035 een feit: iedereen kan meedoen, iedereen heeft toegang.

De zorg is in 2035 persoonlijker, toegankelijker en preventiever. Veilige datastromen verbinden domeinen, empathische robotica en persoonsgerichte AI nemen routinetaken over, en werkprocessen zijn opnieuw ontworpen met oog voor de menselijke maat. Hierdoor hebben zorgprofessionals tijd voor

wat er echt toe doet: luisteren, begrijpen en begeleiden van steeds complexere patiënten. Mantelzorg krijgt een steviger plek, zowel binnen als buiten het ziekenhuis.

De patiëntenzorg is vernieuwd: minder gemedicaliseerd, meer gericht op regie, voorspelbaarheid en menselijke waardigheid. Passende hybride zorgpaden — digitaal waar het kan, fysiek waar het moet — zijn volledig ingebed in de patiëntreis. Thuismonitoring, continue metingen en zelfmanagement zijn vanzelfsprekend en verhogen zowel kwaliteit als efficiëntie. AI-companions en robotica ondersteunen patiënt én professional op een manier die menselijkheid juist versterkt.

MUMC+ is “verslimd”: ondersteunende afdelingen werken efficiënter, capaciteit wordt effectiever ingezet en processen zijn opnieuw ontworpen. Burgers komen optimaal voorbereid naar hun digitale of fysieke afspraak via hun inclusieve gezondheidsdossier. Zij weten hoe zij gezondheid actief kunnen bevorderen — voor, tijdens en na een ziekenhuisopname. Inclusie is geen ambitie meer maar realiteit: ook mensen met lage gezondheidsvaardigheden of armoede worden actief ondersteund.

Preventie is uitgegroeid tot een speerpunt, dwars door beleidsdomeinen heen. Het terugbrengen van bewezen effectieve elementen uit het verleden — retro-innovatie — heeft geholpen om risicofactoren als roken en overgewicht structureel terug te dringen. Innovaties worden aantoonbaar gewaardeerd

op basis van de sextuple aim, en technologie-investeringen zijn verankerd in volledig heringerichte processen, ondersteund door het wetenschappelijke fundament van MUMC+ en UMCNL.

Fundamenteel ingericht volgens de principes van operationeel design Patiëntstromen, capaciteit en besluitvorming worden continu afgestemd op realtime data en voorspellende analyses. Zorgorganisaties werken met geïntegreerde commandocentra waar klinische, logistieke en digitale processen samenkomen.

Vraag en aanbod worden dynamisch gematcht. Multidisciplinaire teams sturen samen met de patiënt op waarde in plaats van volume. Zorgpaden zijn gestandaardiseerd maar flexibel aanpasbaar op basis van uitkomsten en populatiebehoeften. Digitale triage, AI-ondersteunde diagnostiek en thuismonitoring vormen de basis, terwijl fysieke zorglocaties modulair en schaalbaar zijn ingericht. Deze datagedreven manier van werken maakt zorg niet alleen efficiënter en betaalbaarder, maar vooral persoonlijker: de juiste zorg, op het juiste moment, op de juiste plek.

Dankzij programma's die innovatiekracht versterken, zijn talloze zorgprofessionals uitgroeid tot innovatoren binnen en buiten

het ziekenhuis. In samenwerking met opleidingen hebben zij nieuwe vaardigheden ontwikkeld, beroepsrollen vernieuwd en werkgeluk vergroot. Hierdoor blijft talent behouden, groeit kwaliteit en neemt uitstroom af.

2035 vertelt het verhaal van samenwerking, vertrouwen en vooruitgang

Een toekomst waarin technologie werkt voor mensen en niet andersom. Een toekomst waarin patiënt en professional dichter bij elkaar staan, en waarin we samen werken aan een zorgstelsel dat wendbaar, duurzaam, inclusief en waardevol is.

Dit toekomstbeeld is geen toekomstmuziek. Het is een richting. Een uitnodiging. Een gezamenlijke ambitie waar we elke dag een stukje dichterbij komen.



Website



LinkedIn

Wil je een keer kennismaken? Kom gerust eens langs bij onze locatie op het poliplein!

